Candis GmbH | CityQuartier DomAquarée
Karl-Liebknecht-Straße 5 | 10178 Berlin

Datenschutzerklärung – Candis Software

1. Grundsätzliches

Wir freuen uns, dass Sie Candis nutzen. Der Schutz und die Sicherheit der Daten unserer Kunden und Nutzer sind uns wichtig. Wir haben deshalb unsere Website und unsere Geschäftsprozesse so gestaltet, dass möglichst wenig personenbezogene Daten erhoben oder verarbeitet werden. Die folgende Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen und welche Teile dieser Informationen ggf. auf welche Weise genutzt werden. Nachstehend können Sie sich gerne detailliert darüber informieren, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

Candis nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie, soweit anwendbar, dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Unsere Mitarbeiter werden auf die Vertraulichkeit und die Einhaltung der für sie geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@candis.io

2. Erhebung von Serverprotokolldaten

Wir verarbeiten auf unserer Website sogenannte Zugriffsdaten (insbesondere Ihre IP-Adresse) für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebes, der Sicherheit und der technischen Optimierung unserer Website. So können wir Ihnen unsere Website effektiver präsentieren und Fehler identifizieren. Zugriffsdaten erheben wir beim Aufruf unserer Webseite und speichern diese in einer Protokolldatei (sogenannte Logdatei):

- Name der abgerufenen Webseite,
- Datum und die Uhrzeit des Abrufs,
- die übertragene Datenmenge / Meldung über den erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp nebst Version,
- das Betriebssystem,
- Referrer URL,
- anfragender Provider / Ihre IP-Adresse.

Aus diesen Daten sind Sie für uns nicht identifizierbar. Protokolldaten werden regelmäßig zeitnah, spätestens jedoch nach 90 Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3. Verarbeitung und Nutzung

Die personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt Candis zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO und zur Verbesserung der Nutzererfahrung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO, d. h. zur

- Anlegung eines Accounts
- Prüfung der Kundenidentität
- Abwicklung der Zahlung
- Vorschlagen von individuellen, für den Kunden hilfreichen Verbesserungsvorschlägen
- Im Falle einer Beauftragung zur Kontaktaufnahme von Lieferanten zur Anforderung von digitalen Rechnungen
- Verbesserung der Nutzererfahrung durch Optimierung einzelner Funktionen und Entwicklung neuer Funktionen anhand von ausgewerteten Nutzerdaten
- Analyse von hochgeladenen Dokumenten, um die Erfassung von Rechnungen und Automation kontinuierlich zu erhöhen

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde, für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

4. Einsatz von Cookies

Auf unserer Seite verwenden wir sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Steuerung Ihres Besuchs auf unserer Webseite zu vereinfachen und zu beschleunigen bzw. sind notwendig, um Ihnen die Benutzung und den Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite zu ermöglichen.

Die Cookies der Website enthalten persönliche Daten über den Kunden. Cookies ersparen dem Kunden der Website die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen Candis bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche der Website. So ist Candis u. a. in der Lage, die Inhalte ihrer Website genau auf die Bedürfnisse ihrer Kunden einzustellen.

Bei Deaktivierung der Verwendung von Cookies über die Einstellungen des Browsers kann das Leistungsangebot nicht mehr abgerufen werden.

Je nachdem, woher ein Cookie stammt, lassen sich sog. First-Party-Cookies und Third-Party-Cookies unterscheiden:

First-Party-Cookies	Cookies, die vom Webseitenbetreiber, als für die Verarbeitung Verantwortlichem oder von einem von diesem beauftragten Auftragsverarbeiter, selbst erzeugt und lokal gespeichert werden. Nur der Betreiber hat später Zugriff auf diese Cookies.
Third-Party-Cookies	Cookies, die von Fremdanbietern, die nicht als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Betreibers der Website tätig sind, erzeugt, gesetzt und abgerufen werden.

Abhängig von der Gültigkeitsdauer lassen sich zusätzlich sog. transiente und persistente Cookies unterscheiden:

Transiente Cookies	Cookies, welche automatisiert gelöscht werden, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Sitzungs-Cookies.
Persistente Cookies	Cookies, die nach dem Schließen des Browsers für einen vorgegebenen Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben.

Abhängig von ihrer Eigenschaft und ihrem Einsatzzweck kann für die Benutzung bestimmter Cookies eine Einwilligung des Nutzers nötig sein. Insoweit lassen sich Cookies danach unterscheiden, ob für deren Einsatz eine Einwilligung des Nutzers obligatorisch ist:

Einwilligungsfreie Cookies	Cookies, die unbedingt erforderlich sind, damit der Webseitenbetreiber den vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung stellen kann („Unbedingt erforderliche Cookies“)
Einwilligungsbedürftige Cookies	Cookies, die für alle anderen Einsatzzwecke als die oben genannten eingesetzt werden.

Soweit eine Einwilligung des Nutzers nötig ist, setzen wir ebendiese Cookies allein ein, wenn Sie im Vorfeld Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Bei dem Aufruf unserer Website blenden wir diesbezüglich ein sog. „Cookie-Banner“ ein, in dem Sie durch Betätigung einer Schaltfläche Ihre Einwilligung für die Verwendung von Cookies auf der Website erklären können.

Unbedingt erforderliche Cookies können über den Cookie-Banner dieser Website nicht deaktiviert werden. Sie können diese Cookies aber jederzeit allgemein in Ihrem Browser verwalten und deaktivieren.

Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen:

Technisch notwendige Cookies		Diese Cookies werden automatisch bei Aufruf der Webseite oder einer bestimmten Funktion gesetzt, es sei denn, Sie haben das Setzen von Cookies anhand von Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden.		
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
KEYCLOAK_SESSION	Candis	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen	Session	http Cookie
KEYCLOAK_IDENTITY	Candis	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen	Session	http Cookie
KEYCLOAK_LOCandis Chat-AssistentE	Candis	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen	Session	http Cookie

AUTH_SESSION_ID	Candis	Sicherheitscookie zur Verhinderung von Hacking nach der Weiterleitung	Session	http Cookie

Präferenz-Cookies		Diese Cookies ermöglichen es einer Webseite, sich an bestimmte Informationen zu erinnern, die das Erscheinungsbild oder Verhalten einer Webseite beeinflussen (z. B. die bevorzugte Sprache oder die Region, in der sich ein User befindet).		
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
i18next	i18next	Speichern der Sprachauswahl	12 Monate	HTML LoCandis Chat-Assistent Storage

Die durch den Einsatz dieser Cookies erhobenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Statistische-Cookies	Durch diese Cookies können Webseitenbetreiber nachvollziehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Daten anonym gebündelt und gemeldet werden.			
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_gaexp	Google Analytics	Wird verwendet, um die Einbeziehung eines Benutzers in ein Experiment und den Ablauf von Experimenten zu bestimmen, in die ein Benutzer einbezogen wurde.	3 Monate	Tracker Pixel
_gid	Google Analytics	Wird verwendet zur anonymen Erkennung des Nutzers Wird verwendet zur anonymen Erkennung des Nutzers	1 Tag	http Cookie
ajs_group_id	Google Analytics	Zur Erfassung des Nutzerverhaltens	12 Monate	http Cookie
ajs_anonymous_id	Google Analytics	Zur Erfassung der Nutzerzahlen auch bei wiederkehrenden Aufrufen	12 Monate	http Cookie
ajs_user_id	Google Analytics	Zur Erfassung der Nutzung der Seite, das Erreichen von vordefinierten Ereignissen und Zielen und zur Messung der Leistung und Stabilität der Seite	12 Monate	http Cookie
_ga [4x]	Google Tag Manager	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	24 Monate	http Cookie
_biz_flagsA	Cloudflare	Cookie, das mehrere Informationen speichert, z. B. ob der Benutzer ein Formular eingereicht hat, eine domänenübergreifende Migration durchgeführt hat, ein Viewthrough-Pixel gesendet hat, sich von der Nachverfolgung abgemeldet hat usw.	12 Monate	http Cookie
_biz_nA	Cloudflare	Cookie zur Aufzeichnung der Website- und Server Leistung	12 Monate	http Cookie

_biz_pendingA	Cloudflare	Cookie zur Aufzeichnung der Website- und Server Leistung bei jedem Besuch der Seite	12 Monate	http Cookie
_biz_sid	Cloudflare	Cookie zur Aufzeichnung der Website- und Server Leistung	12 Monate	http Cookie
_biz_uid	Cloudflare	Cookie zur Aufzeichnung der Website- und Server Leistung	12 Monate	http Cookie
_cd_consent	Cloudflare	Cookie zur Prüfung, ob dem Cookie-Banner zugestimmt wurde	12 Monate	http Cookie
_cd_exit_intent-1.0	Cloudflare	Funktion bei Cloudflare nachgefragt	1 Monat	http Cookie
_gat (2x)	Google Analytics	Wird verwendet, um die Anforderungsrate zu drosseln.	Session	http Cookie
_gat_UA-10218544	Google Analytics	Wird verwendet, um die Anforderungsrate zu drosseln.	Session	http Cookie
_gat_unifiedTracker	Google Analytics	Wird verwendet, um die Anforderungsrate zu drosseln.	Session	http Cookie
cfmrk_cic	Cloudflare	Funktionen bei Cloudflare angefragt	3 Monate	http Cookie
cfmrk_eurocookiebanner	Cloudflare	Funktionen bei Cloudflare angefragt	6 Monate	http Cookie
cfmrk_userLangRedirect	Cloudflare	Cookie zur Erkennung der verwendeten Sprache des Nutzers	6 Monate	http Cookie
sparrow_id	Cloudflare	Technischer Cookie	Session	http Cookie
__secure-SSID	Google	Speichert Daten über die Websitenutzung und welche Werbung Ihnen vor dem Besuch der Website angezeigt wurde, um diese anhand vorheriger Verhaltensmuster zu individualisieren.	9 Monate	http Cookie
SIDCC	Google	Speichert Daten über die Websitenutzung und welche Werbung Ihnen vor dem Besuch der Website angezeigt wurde, um diese anhand vorheriger Verhaltensmuster zu individualisieren.	12 Monate	http Cookie
CONSENT	Google	Sicherheits-Cookies von Google, um Nutzer zu authentifizieren, betrügerische Verwendung von Anmeldeinformationen zu verhindern und Nutzerdaten vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen.	20 Jahre	http Cookie
HSID	Google	Sicherheits-Cookies von Google, um Nutzer zu authentifizieren, betrügerische Verwendung von Anmeldeinformationen zu verhindern und Nutzerdaten vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen.	Session	http Cookie

DV	Google Analytics	Dieses Cookie wird verwendet, um die Präferenzen des Benutzers und andere Informationen zu speichern. Dazu gehören insbesondere die bevorzugte Sprache, die Anzahl der Suchergebnisse, die auf der Seite angezeigt werden sollen, sowie die Entscheidung, ob der Google SafeSearch-Filter aktiviert werden soll oder nicht.	Session	http Cookie
__utmzz	Google Analytics	Parameter zur Verwendung von Google Analytics (kann in deaktivierter Form auch vor dem Akzeptieren des Cookie-Banners geladen werden)	6 Monate	http Cookie
__utmzzses	Google Analytics	Parameter zur Verwendung von Google Analytics (kann in deaktivierter Form auch vor dem Akzeptieren des Cookie-Banners geladen werden)	Session	http Cookie
_vwo_ds	VWO	Dieses Cookie wird von VWO verwendet, um Nutzerdaten zu analysieren zur Verbesserung der Website, sowie zur Zuordnung bei A/B Tests.	1 Jahr	http Cookie

Die durch den Einsatz dieser Cookies erhobenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Marketing-Cookies		Cookies, die dazu verwendet werden, Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Idee ist, Anzeigen darzustellen, die relevant und ansprechend für den einzelnen User und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.		
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
intercom-id-<id>	Intercom	Zur Erstellung von einzigartigen anonymen Erkennungs-IDs	9 Monate	http Cookie
intercom-session-<id>	Intercom	Zur Erkennung von Sitzungen und wiederkehrenden Sitzungen	7 Tage	http Cookie

Nicht klassifizierte Cookies		Diese Cookies werden automatisch bei Aufruf der Webseite oder einer bestimmten Funktion gesetzt, es sei denn, Sie haben das Setzen von Cookies anhand von Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden.		
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_uetvid	Microsoft	Zur Erkennung von Sitzungen und wiederkehrenden Sitzungen	16 Tage	http Cookie
_gcl_au	Google	Wird von Google AdSense verwendet, um mit der Effizienz von Werbung auf Websites zu experimentieren, die deren Dienste nutzen.	1 Jahr	http Cookie
emlen_session	Emlen	Zur Erkennung von Sitzungen und wiederkehrenden Sitzungen	1 Jahr	http Cookie

5. Statistische Auswertung – Tracking

Wir verwenden auf unserer Webseite Tracking-Technologien, um unsere Webseite zu bemessen, auszuwerten und unsere Inhalte optimieren zu können. Zum Schutze unserer Nutzer und Partner können wir zudem Betrugs- und Sicherheitsrisiken erkennen sowie abwehren. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre uns erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine fehlerfreie Funktionalität der Webseite kann in einzelnen Fällen nicht gewährleistet werden, wenn einzelnen Cookies nicht zugestimmt wird. Wir verwenden hierzu folgende Produkte, die uns über Dienstleister bereitgestellt werden:

5.1 Amplitude

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt „Amplitude“, einen Analysedienst der Amplitude, Inc., 201 3rd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103, USA (nachfolgend „Amplitude“).

Amplitude ermöglicht es uns, die Nutzung unseres Internetauftritts und unserer angebotenen Funktionen statistisch auszuwerten. Hierbei können insbesondere Informationen darüber verarbeitet werden, wie Nutzer mit unserem Internetauftritt und einzelnen Funktionen interagieren. Wir nutzen diese Informationen zu Analyse- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Angebote besser zu verstehen, einzelne Funktionen weiterzuentwickeln und das Nutzungserlebnis fortlaufend zu verbessern.

Ohne Ihre Einwilligung findet keine entsprechende Analyse durch Amplitude statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Soweit Amplitude für die Bereitstellung des Dienstes Informationen auf Ihrem Endgerät speichert oder aus diesem ausliest, erfolgt dies ebenfalls auf Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung.

Wir haben mit Amplitude eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Soweit im Rahmen der Nutzung von Amplitude personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Amplitude nimmt am EU-U.S. Data Privacy Framework teil. Soweit dessen Voraussetzungen erfüllt sind, können Datenübermittlungen in die USA auf Grundlage des entsprechenden Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission erfolgen. Ergänzend sieht die Vereinbarung mit Amplitude die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als geeignete Garantien für internationale Datenübermittlungen vor.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Amplitude finden Sie in den Datenschutzinformationen von Amplitude unter https://amplitude.com/privacy.

5.2 Sentry

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Sentry", einen Dienst von Functional Software, Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Sentry"). Sentry speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Sentry zur Fehlerbehebung und zu Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Websoftware zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch Auswertung von Codefehlern und die Überwachung der Systemstabilität können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer fehlerfreier ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sentry erhebt ausschließlich Gerätedaten; diese Erhebung erfolgt anonym und die Daten werden nach der Verwendung gelöscht.

Soweit im Rahmen der Nutzung von Sentry personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Für Datenübermittlungen in die USA können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sowie ergänzend die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO als Grundlage bzw. geeignete Garantien dienen.

Informationen des Drittanbieters: Functional Software, Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA, USA. Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: https://sentry.io/privacy/.

5.3 Intercom

Wir verwenden innerhalb unserer Software „Intercom“, einen Dienst der Intercom R&D Unlimited Company, 124 St Stephen’s Green, Dublin 2, D02 C628, Irland („Intercom“), zur Bereitstellung unseres Kundensupports und unserer Kundenkommunikation.

Intercom ermöglicht es uns, Ihnen innerhalb der Candis-Anwendung eine Live-Chat-Funktion zur Verfügung zu stellen, über die Sie bei Fragen oder technischen Problemen unmittelbar Kontakt mit unserem Support aufnehmen können. Hierbei können insbesondere Nutzer- und Kontaktdaten, technische Informationen sowie die im Rahmen der Supportkommunikation übermittelten Inhalte verarbeitet werden.

Für unseren Intercom-Workspace nutzen wir die europäische Datenregion. Die über Intercom verarbeiteten Kundendaten werden grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union auf Servern von Amazon Web Services in Dublin, Irland, gehostet und verarbeitet. Hierdurch stellen wir sicher, dass die für den Support eingesetzten Kundendaten grundsätzlich innerhalb der von uns gewählten europäischen Datenregion verbleiben.

Die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Kundensupports erfolgt zur Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Supportleistungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Soweit technisch erforderliche Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder aus diesem ausgelesen werden, erfolgt dies zur Bereitstellung der von Ihnen genutzten Supportfunktion.

Wir haben mit Intercom eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Trotz der Nutzung der europäischen Datenregion kann in begrenzten Fällen eine Verarbeitung oder Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden, beispielsweise im Rahmen bestimmter Support- oder Unterauftragsverarbeitungsleistungen. Soweit personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO. Intercom, Inc., 55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA, ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus können die von Intercom vorgesehenen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission als geeignete Garantie für Drittlandübermittlungen Anwendung finden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Intercom finden Sie in den Datenschutzinformationen von Intercom unter https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies sowie Informationen zum EU-U.S. Data Privacy Framework unter https://www.dataprivacyframework.gov/list.

5.4 Segment

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Segment", einen Dienst der Segment.io, Inc., 100 Candis Chat-Assistentifornia Street, Suite 700, San Francisco, CA 94111, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Segment"). Segment speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Segment zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Segment Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. Soweit im Rahmen der Nutzung von Segment personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Für Datenübermittlungen in die USA können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sowie ergänzend die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als Grundlage bzw. geeignete Garantien dienen.

Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: https://segment.com/docs/legal/privacy/.

5.5 Looker

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt die Software “Looker”, einen Webanalysedienst, der von der Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt wird.
Wir verwenden Looker zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit im Rahmen der Nutzung von Looker personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Für Datenübermittlungen in die USA können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sowie ergänzend die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als Grundlage bzw. geeignete Garantien dienen.

Mehr Informationen darüber, wie von Looker Ihre Daten verarbeitet werden, finden Sie unter https://looker.com/trust-center/privacy/policy.

5.6 Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig, ihre IP-Adresse wird durch den Code ausschließlich gekürzt erfasst und somit anonymisiert.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern.

Im Übrigen werden Ihre Daten ausschließlich pseudonymisiert verarbeitet, wie nachstehend detaillierter erläutert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns nicht möglich. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Die Speicherung der Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung unter den Datenschutzeinstellungen im Nutzerprofil widerrufen.

Google verarbeitet die Daten in unserem Auftrag auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags zwischen uns und Google. Dieser stellt sicher, dass die Datenverarbeitung in unserem Auftrag in Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung unter Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Personen erfolgt.

Trotz der Nutzung der europäischen Datenregion kann in begrenzten Fällen eine Verarbeitung oder Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden, beispielsweise im Rahmen bestimmter Support- oder Unterauftragsverarbeitungsleistungen. Soweit personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus können die von Intercom vorgesehenen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission als geeignete Garantie für Drittlandübermittlungen Anwendung finden. Weitere Informationen zum EU-U.S. Data Privacy Framework unter https://www.dataprivacyframework.gov/list.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/technologies/ads) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (https://adssettings.google.com/authenticated).

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Analytics und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: http://www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter https://policies.google.com/?hl=de&gl=de.

5.7 VWO

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt die Software "VWO", einen Dienst der Wingify Software Pvt Ltd., Schellinggasse 3/10, 1010 Wien, Österreich.

Wir nutzen VWO, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von VWO bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z. B. wie viel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Jegliche Informationen zu Buchhaltungsdaten sind hierbei nicht für uns ersichtlich.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte verwenden Sie dazu die Funktion “Datenschutzeinstellung” in den Profileinstellungen.

VWO verarbeitet die Daten in unserem Auftrag auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags zwischen uns und VWO. Dieser stellt sicher, dass die Datenverarbeitung in unserem Auftrag in Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung unter Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Personen erfolgt.

Weitere Informationen finden Sie auf VWOs Hilfe-Seite: https://vwo.com/de/compliance/gdpr/

6. Newsletter

Auf unserer Webseite können Sie unseren Newsletter abonnieren, um Informationen zu erhalten. Ihre uns dazu überlassenen freiwilligen Angaben verarbeiten wir nur zur Zusendung des Newsletters. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir versenden Newsletter via "Intercom", einen Dienst der Intercom R&D Unlimited Company (Stephen Court, 18-21 St Stephen's Green, Dublin 2, Irland).
Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger sowie deren weitere im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten werden auf den Servern von Intercom gespeichert. Intercom verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag.

Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, z. B. im Rahmen der Newsletter-Bestellung oder der Registrierung auf unserer Website. Dem Versand von Newslettern und Mailings durch Intercom können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail klicken. Sollten Sie z. B. Ihren Newsletter abbestellen, werden Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um unseren Newsletter zu verbessern und zu analysieren, nutzen wir die durch Intercom zur Verfügung gestellte Erfolgsmessung. Hierbei wird erfasst, ob der Newsletter geöffnet wird. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.
Intercom verarbeitet die Daten in unserem Auftrag auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags zwischen uns und Intercom. Dieser stellt sicher, dass die Datenverarbeitung in unserem Auftrag in Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung unter Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Personen erfolgt.

Intercom hat sich dem Privacy-Framework zwischen der Europäischen Union und den USA unterworfen und ist zertifiziert worden. Damit verpflichtet sich Intercom, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgend verlinkten Liste der Privacy Framework Teilnehmer: https://www.dataprivacyframework.gov/list. Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies.

7. IBAN-Risikoprüfung zur Betrugsprävention

Zur Prävention von Betrugs- und Missbrauchsfällen können in Candis verarbeitete IBANs automatisiert mit einer regelmäßig aktualisierten Referenzliste auffälliger IBANs abgeglichen werden. Der Abgleich erfolgt innerhalb unserer Systeme; die zu prüfenden IBANs werden hierfür nicht an den Anbieter der Referenzliste übermittelt. Bei einer Übereinstimmung kann innerhalb von Candis ein entsprechender Risikohinweis angezeigt werden.
Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verhinderung und Erkennung von Betrugs- und Missbrauchsfällen sowie im Schutz unserer Kunden vor betrügerischen Zahlungen.

8. Kreditkartenfunktion

Sie haben die Möglichkeit, die optionale Kreditkartenfunktion von Candis und Pliant zu nutzen. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Falle der Nutzung der Kreditkartenfunktion informieren.

8.1. Grundsätzliches

Die Bereitstellung der Kreditkarte erfolgt durch unseren Partner Pliant (Pliant Oy, Pohjoisesplanadi 19 00100 Helsinki, Finland, des Weiteren "Pliant" genannt). Die personenbezogenen Daten werden an Pliant übermittelt, welche gesetzlich und vertraglich verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Pliant und Candis verarbeiten die Daten im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit i.S.v. Art. 26 DSGVO und haben diesbezüglich Vereinbarungen festgelegt, wer von uns welchen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen nachkommt; den wesentlichen Inhalt stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung. Weitere Informationen zu den über die Partner-Anwendung verarbeiteten Daten können Sie den Datenschutzhinweisen des Partners entnehmen. Bei Fragen

zur Wahrung der Betroffenenrechte können Sie sich sowohl an uns (u.a. per E-Mail an support@candis.io) als auch an den jeweiligen Partner wenden.

8.2. Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten zur Nutzung der Kreditkartenfunktion folgende personenbezogenen Daten:

Vor- und Nachname
Mailadresse
Telefonnummer
Kreditkartennummer
Buchungsdaten (Betrag, Datum, Uhrzeit, Händlername)

Die personenbezogenen Daten werden für die in 8.3. genannten Zwecke verarbeitet. Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben.

8.3. Verarbeitung und Nutzung

Die personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt Candis zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO d.h. zur

- Bestellung der Kreditkarte bei unserem Partner Pliant
- Einrichtung und Nutzung der Kreditkartenfunktion in Candis (Buchhalterische Erfassung von Kreditkartentransaktionen)

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde, für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.
Zur Einrichtung der Kreditkarte müssen wir diese Informationen an unseren Partner Pliant weitergeben. Der Vertrag über die Kreditkarte kommt zwischen Pliant und Ihnen zustande.
Darüber hinaus erfragen wir die Einwilligung in die Betreuung des Registrierungsprozesses. Diese Einwilligung ist wichtig, um bei Rückfragen zum Fortschritt der Registrierung die benötigten Informationen abrufen zu können.

8.4. Empfänger

Die Bereitstellung der Kreditkarte erfolgt durch unseren Partner Pliant. Die personenbezogenen Daten werden an Pliant übermittelt, welche gesetzlich und vertraglich verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen.

Die Datenbank der Kreditkartenfunktion in Candis wird auf den Servern der Amazon Web Services EMEA Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg gehostet (Backend). Die personenbezogenen Daten werden insoweit bei Verwendung an die Amazon Web Services EMEA Sárl als Auftragsverarbeiter übermittelt, welche gesetzlich und vertraglich verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen und auf unsere Anweisung gemäß den einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen zu berichtigen oder zu löschen. Die Amazon Web Services EMEA Sárl Drittanbieter zur Bereitstellung der zum Betrieb notwendigen Dienste und Infrastruktur.

9. Anwendung von künstlicher Intelligenz

Zur Bereitstellung verschiedener Funktionen innerhalb von Candis setzen wir Technologien der künstlichen Intelligenz (KI), insbesondere Large Language Models (LLM), ein. Nachfolgend informieren wir darüber, für welche Funktionen diese Technologien eingesetzt werden und welche personenbezogenen Daten hierbei verarbeitet werden.

Google Cloud Gemini Enterprise Agent Platform und Amazon Web Services (AWS) Bedrock können abhängig vom jeweiligen Anwendungsfall alternativ oder ergänzend eingesetzt werden, um eine hohe Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit und Qualität der Verarbeitungsergebnisse sicherzustellen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der jeweiligen Candis-Funktionen. Die verarbeiteten Daten werden nicht zum allgemeinen Training oder zur Verbesserung allgemein verfügbarer KI-Modelle verwendet.

9.1 Verarbeitung mithilfe von Google Cloud Gemini Enterprise Agent Platform

Wir verwenden Gemini Enterprise Agent Platform über Google Cloud, einen Dienst von Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland, für KI-gestützte Funktionen innerhalb von Candis.

Hierzu gehören insbesondere:

- die automatische Erkennung und Klassifizierung von Dokumenten und Belegen, beispielsweise als Rechnung, Vertrag, Mahnung oder Bewirtungsbeleg;
- die Extraktion von Informationen aus Dokumenten, beispielsweise Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, Datum, IBAN, Geschäftspartner sowie weitere für die Verarbeitung des jeweiligen Dokuments relevante Informationen;
- die Extraktion weiterer Inhalte aus bestimmten Belegarten, beispielsweise der auf Bewirtungsbelegen angegebenen bewirteten Personen;
- die Analyse und Extraktion relevanter Informationen aus E-Mail-Texten, die über die Candis-Mail-Inbox verarbeitet werden;
- die Analyse von Dokumenten und sonstigen in Candis vorhandenen Informationen zur automatischen Erkennung von Zusammenhängen und zur Verknüpfung zusammengehöriger Inhalte, beispielsweise Rechnungen, Verträge, Kreditkartentransaktionen, Auslagen oder sonstiger Dokumente;
- die Unterstützung bei der automatisierten Zuordnung und Verarbeitung von Rechnungen, beispielsweise durch Vorschläge für Kostenstellen, Sachkonten, Teams oder freigebende Personen;
- die Unterstützung automatisierter Rechnungsfreigaben auf Grundlage zuvor festgelegter Kriterien und Regeln. Die hierfür maßgeblichen Kriterien können durch berechtigte Nutzer eingesehen bzw. konfiguriert werden.

Hierfür werden unter Umständen personenbezogene Daten verarbeitet, wenn diese Bestandteil der analysierten Inhalte sind. Hierzu können insbesondere gehören:

- Namen von Ansprechpersonen, Beschäftigten, Unterschreibenden oder sonstigen auf Dokumenten genannten Personen;
- Namen bewirteter Personen;
- E-Mail-Adressen und Telefonnummern;
- Bank- und Zahlungsinformationen, insbesondere IBAN;
- Inhalte von Rechnungen, Verträgen und sonstigen Dokumenten;

- Inhalte von E-Mails;
- Informationen zu Kreditkartentransaktionen und Auslagen sowie
- sonstige in den analysierten Inhalten enthaltene personenbezogene Angaben.

Die eingesetzten Modelle verarbeiten ausschließlich die zur Bereitstellung der jeweiligen Candis-Funktion übermittelten Daten. Die Daten werden von Google nicht zum allgemeinen Training oder zur Verbesserung öffentlicher oder allgemein verfügbarer KI-Modelle verwendet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, soweit sie für die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Candis-Funktionen erforderlich ist. Soweit Candis hierbei personenbezogene Daten im Auftrag des jeweiligen Kunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO und nach Maßgabe der Weisungen des Kunden.

Google verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines mit uns geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags. Dieser stellt sicher, dass die Verarbeitung entsprechend den datenschutzrechtlichen Anforderungen und unseren Weisungen erfolgt. Die Verarbeitung der über Google Cloud Gemini Enterprise Agent Platform AI bereitgestellten Daten erfolgt in der europäischen Google-Cloud-Region.

9.2 Verarbeitung mithilfe von Amazon Web Services Bedrock

Wir verwenden AWS Bedrock, einen Dienst von Amazon Web Services EMEA Sàrl, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, für KI-gestützte Funktionen innerhalb von Candis.

Mithilfe von AWS Bedrock können insbesondere folgende Verarbeitungsschritte unterstützt oder automatisiert werden:

- die Erkennung und Klassifizierung unterschiedlicher Dokument- und Belegarten;
- die Extraktion von Informationen aus Rechnungen, Verträgen und sonstigen Dokumenten;
- die Extraktion weiterer Informationen aus bestimmten Belegarten, beispielsweise bewirteter Personen aus Bewirtungsbelegen;
- die Analyse und Extraktion relevanter Informationen aus E-Mail-Texten der Candis-Mail-Inbox;
- die Analyse von Dokumenten und sonstigen in Candis vorhandenen Informationen zur Erkennung von Zusammenhängen sowie zur automatischen Verknüpfung zusammengehöriger Dokumente, Verträge, Kreditkartentransaktionen, Auslagen und Rechnungen;
- die Unterstützung bei der automatisierten Zuordnung und Verarbeitung von Rechnungen sowie
- die Unterstützung automatisierter Rechnungsfreigaben anhand zuvor festgelegter Kriterien und Regeln. Die hierfür maßgeblichen Kriterien können durch berechtigte Nutzer eingesehen bzw. konfiguriert werden.

Hierfür können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Namen von Ansprechpersonen, Beschäftigten, Unterschreibenden oder sonstigen auf Dokumenten genannten Personen;
- Namen bewirteter Personen;
- E-Mail-Adressen und Telefonnummern;
- Bank- und Zahlungsinformationen, insbesondere IBAN;

- Inhalte von Rechnungen, Verträgen und sonstigen Dokumenten;
- Inhalte von E-Mails;
- Informationen zu Kreditkartentransaktionen und Auslagen sowie
- sonstige in den analysierten Inhalten enthaltene personenbezogene Angaben.

Die an AWS Bedrock übermittelten Daten werden nicht zum Training der allgemein verfügbaren KI-Modelle verwendet und nicht den Anbietern der über Amazon Bedrock bereitgestellten Modelle zum Training ihrer Modelle zur Verfügung gestellt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, soweit sie für die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Candis-Funktionen erforderlich ist. Soweit Candis hierbei personenbezogene Daten im Auftrag des jeweiligen Kunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO und nach Maßgabe der Weisungen des Kunden.

AWS verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines mit uns geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags. Dieser stellt sicher, dass die Verarbeitung entsprechend den datenschutzrechtlichen Anforderungen und unseren Weisungen erfolgt. Die Verarbeitung der über AWS Bedrock bereitgestellten Daten erfolgt in der europäischen AWS-Region.

9.3 Verarbeitung für Chat-Assistent Candis

Wir stellen mit Candis einen KI-gestützten Assistenten bereit, der innerhalb von Candis sowie über angebundene Anwendungen wie Microsoft Teams und Slack genutzt werden kann. Candis Chat-Assistent ermöglicht es Nutzern insbesondere, in natürlicher Sprache Fragen zu Rechnungen, Belegen und Transaktionen zu stellen, Informationen zu offenen Aufgaben und Freigaben abzurufen sowie Erinnerungen und Benachrichtigungen im Zusammenhang mit diesen Vorgängen zu erhalten.

Candis Chat-Assistent verarbeitet ausschließlich Informationen aus denjenigen Candis-Gesellschaften, für die der jeweilige Nutzer über eine entsprechende Berechtigung verfügt.

Zur Bereitstellung von Candis Chat-Assistent setzen wir Google Gemini Enterprise Agent Platform AI sowie AWS Bedrock ein. Über AWS Bedrock wird dabei ein Claude-Modell eingesetzt. Das Claude-Modell verarbeitet die für die jeweilige Anfrage erforderlichen Informationen innerhalb der von Candis genutzten AWS-Umgebung. Eine Übermittlung dieser Daten an Anthropic als Anbieter des Claude-Modells findet nicht statt; Anthropic erhält keinen Zugriff auf die über Candis Chat-Assistent verarbeiteten Kundendaten.

Bei der Nutzung von Candis Chat-Assistent können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- vom Nutzer eingegebene Nachrichten und Anfragen,
- Name und Nutzerinformationen,
- Informationen aus Rechnungen, Belegen und sonstigen Dokumenten,
- Informationen zu Transaktionen,
- Informationen zu Freigaben, offenen Aufgaben und Bearbeitungsständen sowie

- sonstige personenbezogene Informationen, die für die Beantwortung der jeweiligen Anfrage erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung von Candis Chat-Assistent und zur Beantwortung bzw. Ausführung der jeweiligen Nutzeranfrage. Die Daten werden nicht zum Training oder zur Verbesserung allgemein verfügbarer KI-Modelle oder zu anderen eigenen Zwecken der eingesetzten KI-Anbieter verwendet.

Die Verarbeitung der Daten für Candis Chat-Assistent erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, soweit sie für die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Candis-Funktionen erforderlich ist. Soweit Candis hierbei personenbezogene Daten im Auftrag des jeweiligen Kunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO und nach Maßgabe der Weisungen des Kunden.

Bei Nutzung von Candis Chat-Assistent über Microsoft Teams oder Slack werden die über die jeweilige Plattform eingegebenen und ausgegebenen Inhalte zusätzlich im Rahmen der vom Kunden eingerichteten Nutzung der jeweiligen Kommunikationsplattform verarbeitet.

10. Ihre Betroffenenrechte

Hinsichtlich der hier aufgeführten Datenverarbeitung stehen Ihnen diverse Betroffenenrechte zu, die in der DSGVO geregelt sind.

10.1 Recht auf Auskunft

Sie haben zunächst das Recht, Informationen über Ihre uns übermittelten und von uns verarbeiteten Daten einzuholen (Art. 15 DSGVO).

10.2 Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Daneben können Sie die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung (Art. 18 DSGVO) Ihrer Daten verlangen.

10.3 Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruchsrecht

Sie haben zudem ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

10.4 Recht auf Beschwerde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Sie können sich hierfür an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Firmensitzes wenden. Die Anschrift, der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin

Telefon: 030 13889-0
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

11. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie weitere Fragen haben, bspw. zu Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

Candis GmbH
CityQuartier DomAquarée
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlin

Vertreten durch:
Geschäftsführer: Christian Ritosek

Kontakt:
Telefon: 030 346 556 100
E-Mail: info@candis.io

Unser Datenschutzbeauftragter ist die Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin. Sie können ihn direkt unter der E-Mail-Adresse datenschutz@bitkom-consult.de oder datenschutz@candis.io erreichen.

12. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 21.09.2026.

Candis behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen anzupassen, soweit dies aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen, technischer Entwicklungen, Änderungen der eingesetzten Dienste oder einer Weiterentwicklung des Leistungsangebots erforderlich ist. Über wesentliche Änderungen werden die Kunden in geeigneter Form, insbesondere innerhalb der Candis-Anwendung oder per E-Mail bzw. den Candis Support Tools, informiert.