

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der infinnity financial technologies GmbH zur Nutzung der Pliant Plattform (die „Pliant-Plattform-AGB“)**

**General Terms and Conditions of infinnity financial technologies GmbH for the use of the Pliant platform (the "Pliant platform GTC")**

**1. Einleitung**

1.1. Die infinnity financial technologies GmbH, Oberwallstraße 6 (rent24), 10117 Berlin, betreibt unter dem Markennamen „Pliant“ (im Folgenden „Wir“ oder „Uns“) eine Online-Plattform, über welche physische und virtuelle Kreditkarten (zusammen, die „**Pliant-Karten**“) von Unternehmen beantragt werden können und welche verschiedenen Funktionen enthält, zum Beispiel solche mit denen Unternehmen die herausgegebenen Pliant-Karten einfach verwalten und ihre Kreditkartenzahlungen übersichtlich darstellen lassen können (die „**Pliant-Plattform**“). Mitarbeiter der Unternehmen oder vom Unternehmen berechnigte Nutzer (z.B. externe Steuerberater, Buchhalter oder Freelancer) können die Pliant-Plattform je nach Nutzerrolle über verschiedene Nutzerbereiche bzw. Web- oder Mobile-Apps nutzen. In einem Nutzerbereich (die „**Pliant-Admin-App**“) können unter anderem Nutzerzugänge und -berechtigungen verwaltet werden, sowie mehrere Pliant-Karten beantragt und verwaltet werden. Die Pliant-Admin-App ist nur für Nutzer mit den Nutzerrollen Inhaber (z.B. Geschäftsführern oder Leitern der Finanzabteilung), Administrator (z.B. Mitarbeitern der Finanzabteilung) oder Buchhaltern (z.B. Mitarbeitern der Buchhaltung oder externen Steuerberatern) zugänglich (zusammen die „**Admin-Nutzer**“). Ein weiterer separater Nutzerbereich (die „**Pliant-Kartennutzer-App**“) ist jedem einzelnen Mitarbeiter zugänglich, an den Pliant-Karten herausgegeben wurden (die „**Kartennutzer**“). Über die Pliant-Kartennutzer-App können die Karteninformationen und die durch den jeweiligen Kartennutzer getätigten Transaktionen eingesehen werden. Die Pliant-Kartennutzer-App ist auch als Mobile-App für Smartphones verfügbar und ist als solche ebenfalls Bestandteil der Pliant-Plattform.

1.2. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Rechtspersönlichkeiten, die beim Abschluss dieses Vertrages unter Einbeziehung dieser

**1. Introduction**

1.1. infinnity financial technologies GmbH, Oberwallstraße 6 (rent24), 10117 Berlin, operates an online platform under the brand name "Pliant" (hereinafter "**We**" or "**Us**") through which physical and virtual credit cards (together, the "**Pliant cards**") can be applied for by companies and which contains various functions, for example those with which companies can easily manage the issued Pliant cards and clearly display their credit card payments (the "**Pliant platform**"). Employees of the companies or users authorised by the company (e.g., external tax consultants, accountants or freelancers) can use the Pliant platform via different user areas or web or mobile apps depending on their user role. In a user area (the "**Pliant admin app**"), among other things, user accesses and authorisations can be managed, and multiple Pliant cards can be applied for and managed. The Pliant admin app is only accessible to users with the user roles owner (e.g. managing directors or heads of the finance department), administrator (e.g. employees of the finance department) or accountants (e.g. employees of the accounting department or external tax consultants) (together the "**admin users**"). Another separate user area (the "**Pliant card user app**") is accessible to each individual employee to whom Pliant cards have been issued (the "**card users**"). Via the Pliant card user app the card information and the transactions made by the respective card user can be viewed. The Pliant card user app is also available as a mobile app for smartphones and as such is also part of the Pliant platform.

1.2. Our offer is directed exclusively at legal entities which are entrepreneurs within the meaning of § 14 of the German Civil Code

Pliant-Plattform-AGB Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind und einen Sitz innerhalb der Europäischen Union haben. Angebote zum Abschluss eines Vertrages von Rechtspersonlichkeiten, die beim Abschluss eines Vertrages mit uns Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind oder Unternehmen, die in einer der folgenden Branchen tätig sind: Waffen, Glücksspiel oder Erwachsenenunterhaltung, bitten wir zu unterlassen und werden wir ablehnen. Des Weiteren darf die Plattform nur zur gewerblichen Nutzung eingesetzt werden.

- 1.3. Unser Angebot steht derzeit in Deutschland, Österreich, Frankreich, Finnland, Italien, Spanien, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Irland und Portugal zur Verfügung. Wir behalten uns vor, das Angebot auf weitere Länder auszuweiten oder vollständig oder teilweise in diesen Ländern einzuschränken. Es besteht kein Anspruch des Einzelnen auf die Nutzung in allen verfügbaren Ländern.

## 2. Geltungsbereich und Vertragspartner

- 2.1. Für die Nutzung der Pliant-Plattform gelten ausschließlich diese Pliant-Plattform-AGB. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen als Kunde werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben. Die Pliant-Plattform-AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen von Ihnen als Kunde Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 2.2. Die Pliant-Plattform-AGB regeln nur die Leistungsbeziehungen zwischen uns und Ihrem Unternehmen als Kunde („**Sie**“ und „**Ihr Unternehmen**“). Eine Geschäftsbeziehung zu Ihren Mitarbeitern oder anderen individuellen Nutzern, denen Sie Zugang zu Ihrem Kundenkonto auf der Pliant-Plattform gewähren, wird hiermit nicht begründet.

## 3. Drittanbieter für die Herausgabe der Pliant-Karten und des Kreditkartenabwicklungskontos

- 3.1. Bei der Ausgabe der Pliant-Karten arbeiten wir mit Transact Payments Malta Limited, Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914 zusammen. Diese ist Herausgeber der Pliant-Karten (der „**Herausgeber**“). Mit dem Herausgeber

(BGB) and have a registered office within the European Union when concluding this Licence Agreement with the inclusion of these Pliant platform GTC. Offers to conclude a Licence Agreement from legal entities who, on concluding a contract with us, would be consumers within the meaning of § 13 BGB or companies operating in one of the following industries: weapons, gambling or adult entertainment, we ask to refrain from and will reject. Furthermore, the platform may only be used for commercial purposes.

- 1.3. Our offer is currently available in Germany, Austria, France, Finland, Italy, Spain, Belgium, Luxembourg, the Netherlands, Ireland and Portugal. We reserve the right to extend the offer to further countries or to restrict it completely or partially in these countries. There is no entitlement of the individual to use in all available countries.

## 2. Scope and licensing partners

- 2.1. For the use of the Pliant platform, these Pliant platform GTC apply exclusively. Deviating general terms and conditions of you as a customer shall only become part of the contract if we have expressly agreed to their validity in text form. The Pliant platform GTC also apply if we provide services without reservation in the knowledge of deviating general terms and conditions of you as a customer.
- 2.2. The Pliant platform GTCs only govern the service relationship between us and your company as a customer ("**you**" and "**your company**"). These terms do not establish a business relationship with your employees or other individual users with access to your customer account on the Pliant platform.

## 3. Third party provider for the issuance of the Pliant cards and the credit cards processing account

- 3.1. When issuing Pliant cards, we work with Transact Payments Malta Limited, Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914. This company is the issuer of the Pliant cards (the "**Issuer**"). You enter into a separate and direct agreement with

- schließen Sie (vorbehaltlich eines positiven Ergebnisses der Antragsprüfung der Partnerbank (3.2), insbesondere bzgl. AML, KYC, Legitimierung) einen eigenen und direkten Vertrag über die Herausgabe der Pliant-Karten unter Einbeziehung folgender AGB des Herausgebers ab (die „**Herausgeber-AGB**“).
- 3.2. Das Kreditkartenabwicklungskonto, über das Sie die mit Ihren Pliant-Karten getätigten Zahlungen gegenüber dem Herausgeber begleichen, wird Ihnen vorbehaltlich eines positiven Ergebnisses der Antragsprüfung (insbesondere bzgl. AML, KYC, Legitimierung, Bonitätsprüfung) von der Varengold Bank AG (die „**Partnerbank**“) zur Verfügung gestellt. Mit dieser schließen Sie einen Kontovertrag über das Kreditkartenabwicklungskonto ab (der „**Kontovertrag**“).
- 3.3. Mit der **Prefund-Funktion** haben Sie die Möglichkeit per SEPA-Überweisung oder, nach individueller Genehmigung durch Pliant und der Partnerbank, durch Anstoßen einer SEPA-Lastschrift über die Pliant-Plattform Beträge auf das Kreditkartenabwicklungskonto der Partnerbank einzuzahlen und damit die Nutzungsgrenze hochzusetzen, die festlegt, bis zu welchem Betrag sie im Rahmen des Kontovertrages Ausgaben mit Ihren Pliant-Karten tätigen können („Prefund-Funktion“).
- 3.4. Wir handeln für Sie gegenüber der Partnerbank und dem Herausgeber als Empfangsbevollmächtigte, Zustellungsbevollmächtigte und Erklärungsbote, wozu Sie uns hiermit ausdrücklich beauftragen.
- 3.5. Für die Prüfung Ihrer Bonität, die Ermittlung der Höhe Ihres Kreditrahmens (die „**Kreditrahmenhöhe**“) all Ihrer Pliant-Karten und die Durchführung sämtlicher Vertragsbeziehungen (inklusive des Kontovertrags), behalten wir uns vor, bonitätsrelevante Informationen im Auftrag unserer Partnerbank von Ihnen zu erfragen und ggf. auch uns und unserer Partnerbank Sichtrechte mithilfe eines Kontoinformationsdienstleisters auf einzelne Firmenkonten einräumen zu lassen.
- the Issuer (subject to a positive result of the application check of the Partner Bank (3.2), in particular with regard to AML, KYC, legitimation) for the issuance of the Pliant cards including the following GTC of the Issuer (the "**Issuer GTC**").
- 3.2. The credit cards processing account, through which you settle the payments that you make with your Pliant cards with the Issuer, is made available to you by Varengold Bank AG (the "**Partner Bank**") subject to a positive result of the application check (in particular regarding AML, KYC, legitimation, credit check). You will conclude an account agreement with this bank for the credit cards processing account (the "**Account Agreement**").
- 3.3. With **Prefund Function** you may deposit money to your credit cards processing account at the Partner Bank by SEPA transfer or, based on an individual approval by Pliant and the Partner Bank by initiating a SEPA direct debit via the Pliant platform and thereby increase the usage limit, which determines the amount up to which you can initiate expenses with your Pliant cards according to your Account Agreement ("Prefund Function").
- 3.4. We act on your behalf vis-à-vis the Partner Bank and the Issuer as receiving agent, service agent and declarant, for which you hereby expressly instruct us.
- 3.5. In order to check your creditworthiness, to determine the amount of your credit line (the "**Credit Line Amount**") for all your Pliant Cards and to carry out all contractual relationships (including the Account Agreement), we reserve the right to request creditworthiness-related information from you on behalf of our Partner Bank and, if necessary, to grant us and our Partner Bank viewing rights to individual company accounts with the help of an account information service provider.

#### 4. Vertragsgegenstand

- 4.1. Wir stellen Ihnen die Pliant-Plattform als sog. „Software-as-a-Service“ (SaaS) zur Verfügung. Die Pliant-Plattform enthält verschiedene Funktionen zur Verwaltung und Steuerung Ihrer Pliant-Karten Transaktionen sowie Ihrer Kontoausgleichszahlungen, wie z.B.:
- i. Die Verwaltung der einzelnen Pliant-Karten (insbesondere deren Zuteilung an Kartennutzer, Festsetzung von Limits und Laufzeiten, Freischaltung bestimmter Ausgaben);
  - ii. die Darstellung aller getätigten Transaktionen in Echtzeit (einschließlich aller verwendeten Wechselkurse und des jeweiligen Transaktionsbetrags nach der Währungsumrechnung);
  - iii. monatliche Abrechnungen mit E-Mail-Benachrichtigungsservice über das Vorliegen einer neuen Abrechnung sowie über den Einzug von monatlichen oder ggf. auch häufigeren (z.B. täglichen) Zahlungen im Zusammenhang mit den monatlichen Abrechnungen im Auftrag der Partnerbank und des Herausgebers; und
  - iv. die Nutzung weiterer Services zur Unterstützung von Buchhaltungs- und anderen Finanzprozessen.

#### 5. Informationen für die Antragsprüfung

Wir werden zur Prüfung Ihres Antrags (einschließlich AML, KYC, Legitimierung, Bonität) sowie der Durchführung der abzuschließenden bzw. abgeschlossenen Verträge die hierfür relevanten Daten an die Partnerbank und den Herausgeber weiterleiten.

#### 6. Pliant-Plattform Verfügbarkeit

- 6.1. Wir gewährleisten eine Erreichbarkeit der Pliant-Plattform von 98% im Jahresmittel.
- 6.2. Davon ausgenommen sind folgende Zeiträume:
- 6.2.1. Zeiträume, in denen die Leistungen aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Ursachen in Ihrem

#### 4. Subject of the Agreement

- 4.1. We provide you with the Pliant platform as so-called "Software-as-a-Service" (SaaS). The Pliant platform contains various functions for managing and controlling your Pliant card transactions as well as your account settlement payments, such as:
- i. The administration of the individual Pliant cards (in particular their allocation to card users, setting of limits and terms, activation of certain issues);
  - ii. the presentation of all transactions made in real time (including all exchange rates used and the respective transaction amount after currency conversion);
  - iii. Monthly statements with e-mail notification service of the existence of a new statement and of the collection of monthly or, if applicable, more frequent (e.g. daily) payments in connection with the monthly statements on behalf of the Partner Bank and the Issuer; and
  - iv. the use of other services to support accounting and other financial processes.

#### 5. Information for the application review

We will forward the relevant data to the Partner Bank and the Issuer for the purpose of checking your application (including AML, KYC, legitimation, creditworthiness) and the execution of the contracts to be concluded or concluded.

#### 6. Pliant platform availability

- 6.1. We guarantee an accessibility of the Pliant platform of 98% on an annual average.
- 6.2. The following periods are excluded from this:
- 6.2.1. Periods during which the services are unavailable due to technical or other problems beyond our control (force majeure, fault of third parties, causes

Einflussbereich oder dem eines Drittanbieters), nicht zu erreichen sind.

within your control or that of a third party provider).

6.2.2. Zeiträume der Nichtverfügbarkeit wegen geplanter und angekündigter Wartungsarbeiten sowie kurzfristig erforderlich werdender Wartungsarbeiten (insbesondere zur Behebung von Sicherheitslücken). Wir bemühen uns darum, diese Wartungsarbeiten so einzurichten, dass Sie die Nutzung der Pliant-Plattform möglichst wenig beeinträchtigen, etwa zu Nachtzeiten.

6.2.2. Periods of unavailability due to planned and announced maintenance work as well as maintenance work that becomes necessary at short notice (in particular to remedy security vulnerabilities). We endeavour to arrange these maintenance works in such a way that they affect the use of the Pliant platform as little as possible, for example at night times.

## 7. Vertragsabschluss und Nutzerberechtigungen

## 7. Conclusion of contract and user authorisations

7.1. Die Inhalte unserer Pliant-Plattform bzw. unserer Homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com) (die „**Pliant-Homepage**“) stellen kein bindendes Angebot unsererseits auf Abschluss eines Vertrages bezüglich der Pliant-Plattform dar, sondern ausschließlich für die unter Ziffer 1.2 dieser Pliant-Plattform-AGB bezeichneten Personengruppe eine Einladung zum Angebot. Ein Vertrag bezüglich der Pliant-Plattform kommt wie folgt zustande:

7.1. The contents of our Pliant platform or our homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com) (the "**Pliant homepage**") do not represent a binding offer on our part for the conclusion of a Licence Agreement regarding the Pliant platform, but exclusively for the group of persons designated under section 1.2 of these Pliant platform GTC an invitation to make an offer. A Licence Agreement regarding the Pliant platform is concluded as follows:

7.1.1. Im Rahmen Ihrer Befugnisse geben Sie für Ihr Unternehmen Ihre Daten sowie die Daten Ihres Unternehmens in das Online-Formular auf unserer Pliant-Homepage oder in der Pliant-Plattform ein. Dort können Sie die Pliant-Plattform-AGB abrufen sowie ausdrucken und/oder herunterladen. Indem Sie die entsprechende Checkbox setzen und auf das Feld „Registrieren“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie die Pliant-Plattform-AGB zur Kenntnis genommen haben und ihnen zustimmen sowie, dass Sie im Rahmen Ihrer Vertretungsmacht für Ihr Unternehmen ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Vertrages bezüglich der Pliant-Plattform abgeben.

7.1.1. Within the scope of your authority, you enter your data as well as the data of your company into the online form on our Pliant homepage or in the Pliant platform. There you can call up the Pliant platform GTC as well as print and/or download them. By setting the corresponding checkbox and clicking on the "Register" field, you confirm that you have taken note of and agree to the Pliant platform GTC and that you are submitting a binding offer for the conclusion of a Agreement regarding the Pliant platform within the scope of your power of representation for your company.

7.1.2. Unmittelbar nach Zugang Ihres Angebots nach Buchstaben (a) senden wir Ihnen eine automatische Zugangsbestätigung an die im Online-Formular angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir gleichzeitig Ihr Angebot annehmen, und eröffnen ein Kundenkonto für Ihr Unternehmen auf der Pliant-Plattform mit besonderen Sicht- und Administratorrechten für Sie als Admin-Nutzer mit der Rolle Inhaber (das „**Kundenkonto**“).

7.1.2. Immediately after receipt of your offer under letter (a), we will send you an automatic confirmation of receipt to the e-mail address provided in the online form, with which we simultaneously accept your offer, and open a customer account for your company on the Pliant platform with special viewing and administrator rights for you as an admin user with the role of owner (the "**customer account**").

7.1.3. Als Admin-Nutzer mit der Inhaber-Rolle können Sie weitere Admin-Nutzer und/oder Kartennutzer zur Nutzung der Pliant-Plattform über das Kundenkonto Ihres Unternehmens einladen. Dabei können Sie Admin-Nutzern über verschiedene Nutzerrollen (Inhaber, Administrator, oder Buchhalter) verschiedene Berechtigungen zur Verwaltung des Kundenkontos einräumen, unter anderem die Berechtigung weitere Admin-Nutzer und/oder Kartennutzer zu Ihrem Kundenkonto einzuladen, Pliant-Karten an Kartennutzer herauszugeben, und für diese Pliant-Karten bestimmte Kartenlimits festzulegen. Außerdem können Sie Kartennutzer verschiedenen Teams zuteilen und für jedes Team einem oder mehreren Kartennutzern eine Team-Manager-Rolle zuteilen. Als Team-Manager haben die entsprechenden Kartennutzer über die Pliant-Kartennutzer-App Einblick in die übrigen Transaktionen der anderen Team-Mitglieder, können weiter Nutzer als Team-Mitglieder hinzufügen, und, je nach erteilter Berechtigung, unter anderem auch Pliant-Karten für Team-Mitglieder erstellen oder entsprechende Anfragen genehmigen.

7.2. Wir behalten uns vor, die Pliant-Plattform-AGB im Laufe der Zeit zu ändern (gemäß Ziffer 18), [der jeweilige Stand der AGB lässt sich allerdings weiter in der Pliant-Plattform abrufen.] Dennoch empfehlen wir Ihnen den Stand zum Zeitpunkt des Lizenzvertragsabschlusses mit uns (siehe E-Mail) abzuspeichern oder auszudrucken.

7.3. Verträge mit den jeweiligen Drittanbietern kommen dadurch zustande, dass Sie im Rahmen Ihrer Vertretungsbefugnis für Ihr Unternehmen ausdrücklich (über die Pliant-Homepage, die Pliant-Plattform oder per E-Mail) oder konkludent (etwa durch die Durchführung eines Online-Legitimationsverfahrens) die jeweiligen AGB des jeweiligen Drittanbieters akzeptieren und ein Vertragsangebot gegenüber dem jeweiligen Drittanbieter abgeben. Dieser kann jeweils das Angebot in der Weise annehmen, wie es in seinen jeweiligen AGB beschrieben wird.

7.1.3. As an admin user with the owner role, you can invite other admin users and/or card users to use the Pliant platform via your company's customer account. In doing so, you can grant admin users different permissions to manage the customer account via different user roles (owner, administrator, or accountant), including the permission to invite further admin users and/or card users to your customer account, to issue Pliant cards to card users, and to set certain card limits for these Pliant cards. You can also assign card users to different teams and assign a team manager role to one or more card users for each team. As a team manager, the corresponding card users have access to the other transactions of the other team members via the Pliant card user app, can further add users as team members and, depending on the authorisation granted, also create Pliant cards for team members or approve corresponding requests, among other things.

7.2. We reserve the right to change the Pliant platform GTC in the course of time (according to clause 18), [however, the respective status of the GTC can still be retrieved in the Pliant platform]. Nevertheless, we recommend that you save or print out the status at the time of the conclusion of the Licence Agreement with us (see e-mail).

7.3. Contracts with the respective third-party providers are concluded by you accepting the respective GTC of the respective third-party provider expressly (via the Pliant homepage, the Pliant platform or by e-mail) or implied (for example by carrying out an online legitimation procedure) and submitting a contract offer to the respective third-party provider within the scope of your authority to represent your company. The latter may accept the offer in the manner described in its respective GTC.

## 8. Ihre Mitwirkungspflichten

- 8.1. Wir bitten Sie darum, uns etwaige Funktionsausfälle, Störungen oder Beeinträchtigungen der Pliant-Plattform so schnell wie möglich anzuzeigen.
- 8.2. Als Admin-Nutzer mit den Nutzerrollen Inhaber oder Administrator können Sie weitere Nutzer hinzufügen oder auch sperren und individuelle Verfügungslimits einzelner Pliant-Karten festlegen, die eine Kartennutzung im Rahmen der von der Partnerbank vorgegebenen Kreditrahmenhöhe für das gesamte Kundenkonto erlauben, sowie, unter anderem, Kontoauszüge und Buchhaltungsexporte herunterladen.
- 8.3. Admin-Nutzer mit den Nutzerrollen Inhaber oder Administrator treten Pliant gegenüber als Vertretungsberechtigte in Ihrem Namen auf, die über die Funktion in 8.2 hinaus, weitere Funktionen kostenpflichtig buchen können. Eine Zustimmung zu Erweiterungen oder Änderungen der gültigen Geschäftsbedingungen durch einen Admin-Nutzer ist rechtsverbindlich.
- 8.4. Sie sind dazu verpflichtet die Einhaltung sowohl dieser Pliant-Plattform AGB als auch des Kontovertrags und der Herausgeber-AGB durch jeden individuellen Nutzer mit Zugang zu Ihrem Kundenkonto auf der Pliant-Plattform zu gewährleisten. Dabei sind die AGB in der App für den Nutzer bei Registrierung und unter rechtlichen Hinweisen einsehbar.
- 8.5. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten und Passwörter zur Pliant-Plattform geheim zu halten und haben dafür Sorge zu tragen, dass kein Unbefugter in den Besitz der Zugangsdaten oder Passwörter kommt. Auch die Mitarbeiter Ihres Unternehmens, die die Pliant-Plattform über das Kundenkonto Ihres Unternehmens als Admin-Nutzer oder Kartennutzer nutzen, haben Sie dazu zu verpflichten.
- 8.6. Bei einem Verdacht, dass die Vertraulichkeit der Zugangsdaten beeinträchtigt wurde (etwa über Phishing oder auf andere Art und Weise, sind Sie verpflichtet, unverzüglich Ihr Passwort zu ändern und, falls nötig, hierüber zu informieren, damit wir geeignete Maßnahmen ergreifen können, z.B. zeitweise Sperrung Ihres Zugangs zum Kundenkonto Ihres Unternehmens.

## 8. Your duties to cooperate

- 8.1. We ask you to notify us of any functional failures, malfunctions, or impairments of the Pliant platform as soon as possible.
- 8.2. As an admin user with the user roles owner or administrator, you can add further users or also block them and set individual disposal limits for individual Pliant cards, which allow card use within the credit limit amount specified by the Partner Bank for the entire customer account, as well as, among other things, download account statements and accounting exports.
- 8.3. Admin users with the user roles owner or administrator act vis-à-vis Pliant as authorised representatives on your behalf, who can book further functions in addition to the function in 8.2 for a fee. A consent to extensions or changes of the valid GTC by an admin user is legally binding.
- 8.4. You are obliged to ensure compliance with both these Pliant Platform GTC and the Account Agreement and Issuer GTC by each individual User with access to your customer account on the Pliant Platform. Additionally, the GTC can be viewed by the user in the app upon registration and under legal notices.
- 8.5. You are obliged to keep your access data and passwords to the Pliant platform confidential and must ensure that no unauthorised person comes into possession of the access data or passwords. You must also oblige the employees of your company who use the Pliant platform via the customer account of your company as admin users or card users accordingly.
- 8.6. If you suspect that the confidentiality of your access data has been compromised (e.g. via phishing or in any other way), you are obliged to change your password immediately and, if necessary, to inform us of this so that we can take appropriate measures, e.g. temporarily blocking your access to your company's customer account.

- 8.7. Im Falle einer schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in den Ziffern 8.3 bis 8.6 beschriebenen Pflichten haften Sie bzw. Ihr Unternehmen für einen ggf. dadurch entstehenden Schaden.
- 8.8. Sie sind verpflichtet, etwaige Änderungen des Unternehmensnamens, des Sitzes, der vertretungsberechtigten Personen, der wirtschaftlich Berechtigten sowie andere Register-relevante oder für die Kreditvergabe relevante Änderungen uns unverzüglich anzuzeigen.
- 8.9. Soweit Sie Daten wie Belege, Abrechnungen oder sonstige Dokumente zum Verwalten dieser in die App hochladen, sind Sie verpflichtet die Ordnungsmäßigkeit der von Ihnen eingesetzten Systeme unter rechtlichen, insbesondere steuerlichen Gesichtspunkten sicherzustellen. Eine Prüfung durch Pliant der Vollständigkeit und Richtigkeit, der durch Sie übermittelten Daten, ist nicht Vertragsgegenstand.

- 8.7. In the event of a culpable breach of the obligations described in sections 8.3 to 8.6, you or your company shall be liable for any damage that may arise as a result.
- 8.8. You are obliged to notify us immediately of any changes in the name of the company, its registered office, its legal representatives, its ultimate beneficial owners and any other changes relevant to the register or to the granting of credit.
- 8.9. Insofar as you upload data such as receipts, invoices, or other documents to manage these in the app, you are obliged to ensure the correctness of the systems used by you from a legal, in particular tax point of view. A review by Pliant of the completeness and correctness of the data transmitted by you is not subject of these terms.

## 9. Lizenz

- 9.1. Wir räumen Ihrem Unternehmen eine einfache, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz ein, die Pliant-Plattform während der Dauer dieses Lizenzvertrages nach Maßgabe dieser Pliant-Plattform-AGB zu nutzen:
- 9.1.1. Die Pliant-Plattform darf nur für eigene geschäftliche Tätigkeiten Ihres Unternehmens genutzt werden. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Pliant-Plattform von Ihrem Unternehmen zu unterscheidenden Dritten nutzen zu lassen soweit diese uns (wie etwa im Falle von bei Reisebüros hinterlegten Pliant-Karten) nicht vorher bekannt gegeben und von uns zugelassen wurden.
- 9.1.2. Sie dürfen die Pliant-Plattform und die Pliant-Karten nur für Zwecke Ihres Unternehmens nutzen und nicht für private Ausgaben oder für andere Unternehmen.
- 9.1.3. Wenn Pliant während der Lizenzvertragslaufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neulieferungen im Hinblick auf die Pliant-Plattform vornimmt, gilt die vorstehende Lizenz auch für diese neue Version und die Lizenz für die bisherigen Versionen erlischt.

## 9. Licence

- 9.1. We grant your company a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable licence to use the Pliant platform for the duration of this Licence Agreement in accordance with these Pliant platform GTC:
- 9.1.1. The Pliant platform may only be used for your company's own business activities. In particular, you are not entitled to allow third parties to use the Pliant platform that are to be distinguished from your company insofar as these have not been disclosed to us in advance (such as in the case of Pliant cards deposited with travel agencies) and approved by us.
- 9.1.2. You may only use the Pliant platform and the Pliant cards for the purposes of your company and not for private expenses or for other companies.
- 9.1.3. If Pliant makes new versions, updates, upgrades or other new deliveries with regard to the Pliant platform during the term of the Licence Agreement, the above licence shall apply to this new version and the licence for the previous versions shall expire.



9.2. Weitere Rechte an der der Pliant-Plattform zugrundeliegenden Software, als diejenigen die Ihnen in Ziffer 9.1 eingeräumt werden, stehen Ihrem Unternehmen nicht zu.

9.2. Your company is not entitled to any further rights to the software underlying the Pliant platform other than those granted to you in clause 9.1.

## 10. Integrationspartner

Wir bieten Ihnen über die Pliant-Plattform die Möglichkeit Pliant damit zu beauftragen, über eine Schnittstelle Daten an die Software eines Integrationspartners, wie zum Beispiel ihr Buchhaltungssystem, ERP-System, sowie ihr Ausgabenmanagement-, Rechnungsmanagement- oder Multibanking-Tool zu übermitteln. Auf diese „Integrationspartnerschaft“ und den jeweiligen Umfang der Integration werden Sie in der Pliant-Plattform gesondert hingewiesen bevor Sie eine diese Funktion aktivieren.

## 10. Integration Partner

Through the Pliant platform, we offer you the possibility to mandate Pliant to transmit data via an interface to the software of an Integration Partner, such as your accounting system, ERP system as well as expense management, invoice management or multi-banking tool. You will be informed separately about this "Integration partnership" and the respective scope of the integration in the Pliant platform before you activate this functionality.

## 11. Vertraulichkeit, Datenschutz

11.1. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Informationen. Wir dürfen kundenbezogenen Informationen an Dritte weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, dies zur Erfüllung dieses Vertrages erforderlich ist oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben. Insbesondere ist die Weitergabe an Partner oder von uns eingesetzte Erfüllungsgehilfen zulässig, soweit dabei angemessene Maßnahmen zur Sicherheit und Vertraulichkeit getroffen wurden.

## 11. Confidentiality, Data protection

11.1. We will keep all customer-related information confidential. We may disclose customer-related information to third parties if this is permitted by legal provisions if this is necessary for the performance of this contract or if you have consented to the disclosure. In particular, disclosure to partners or vicarious agents engaged by us is permissible, provided that appropriate security and confidentiality measures have been taken.

11.2. Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzerklärung für die Web-App](#) sowie unsere [Datenschutzerklärung für die Mobile-App](#).

11.2. Please see our [privacy policy for the web app](#) and our [privacy policy for the mobile app](#).

## 12. Kommunikation und Kundenservice

12.1. Wir kommunizieren mit Ihnen über die Nachrichtenfunktion der Pliant-Plattform, per E-Mail, per Telefon oder per SMS oder WhatsApp oder schriftlich per Brief.

## 12. Communication and customer service

12.1. We communicate with you via the message function of the Pliant platform, by e-mail, by telephone or by SMS or WhatsApp or in writing by letter.

12.2. Unser Kundenservice steht für Sie Montag bis Freitag, 9:00 – 18:00 Uhr MEZ an

Our customer service is available for you Monday to Friday, 9:00 a.m. - 6:00 p.m. CET on TARGET<sup>2</sup> banking days:

Germany: +49 30 544 537 780

<sup>2</sup>

TARGET Banking Days means: days on which payments can be executed within the framework of TARGET (Trans-European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfers System).

TARGET<sup>1</sup> Bankarbeitstagen unter folgenden Nummern zur Verfügung:  
Germany: +49 30 544 537 780  
Austria: +43 (0) 800 24 04 34  
Netherlands: +31 (0) 800 0200 465  
Belgium: +32 (0) 800 380  
Finland: +358 (0) 800 915 5445  
France: +33 (0) 805 111 668  
Ireland: +353 1800 9300 67  
Italy: +39 800 149 847  
Luxembourg: +352 800 224 92  
Spain: +34 800 600 775  
Portugal: +351 800 897 208

Außerdem:

- per e-mail: [info@getpliant.com](mailto:info@getpliant.com)
- Über die Plattform
- Über die Webseite
- Über die Mobile App
- Außerhalb der Öffnungszeiten über Visa's Notfall Hotline: <https://www.visa.de/support/verbraucher/gestohlene-kreditkarten-melden.html>

Austria: +43 (0) 800 24 04 34  
Netherlands: +31 (0) 800 0200 465  
Belgium: +32 (0) 800 380  
Finland: +358 (0) 800 915 5445  
France: +33 (0) 805 111 668  
Ireland: +353 1800 9300 67  
Italy: +39 800 149 847  
Luxembourg: +352 800 224 92  
Spain: +34 800 600 775  
Portugal: +351 800 897 208

Furthermore:

- Via e-mail: [info@getpliant.com](mailto:info@getpliant.com)
- Über die Plattform
- Über die Webseite
- Über die Mobile App
- Außerhalb der Öffnungszeiten über Visa's Notfall Hotline: <https://www.visa.de/support/verbraucher/gestohlene-kreditkarten-melden.html>

### 13. Lizenzgebühren Kartennutzungskosten

### und 13. Licence fees and card usage costs

13.1. Die Nutzung der Pliant-Plattform ist gebührenpflichtig für Ihr Unternehmen. Die Lizenzgebühren für die Nutzung der Pliant-Plattform und die Kosten für die Bereitstellung der Pliant-Karten ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis / Cashback-Bedingungen im Anhang. Diese Gebühren werden bei Fälligkeit Ihrem Kreditkartenabwicklungskonto in Rechnung gestellt und mit den regulären Kreditkartenabrechnungszahlungen gemäß Kontovertrag per SEPA-Lastschrift von Ihrem Abrechnungskonto abgebucht, soweit nicht eine andere Zahlungsmethode vereinbart ist. Sofern Sie über ein Guthaben auf dem Kreditkartenabwicklungskonto verfügen, werden fällige Gebühren zunächst vom Guthaben abgezogen. Hierzu richten wir in Ihrem Auftrag und in Ihrem Namen eine virtuelle Karte in Ihrem Kundenkonto ein, die ausschließlich dem Zweck der Abrechnung der vorgenannten Gebühren dient.

13.1. The use of the Pliant platform is subject to licence fees for your company. The licence fees for the use of the Pliant platform and the costs for the provision of the Pliant cards result from the list of prices and services / cashback conditions in the appendix. These fees will be charged to your credit card account when due and debited per SEPA direct debit from your billing account with the regular credit card bill payments unless another payment method has been agreed. If you have a balance on your credit cards processing account, fees due will be deducted from the balance first. For this purpose, we will set up a virtual card in your customer account on your behalf and in your name for the sole purpose of billing the aforementioned fees.

13.2. All Platform Fees are net amounts and are subject to the applicable value added tax.

<sup>1</sup>

TARGET Bankarbeitstage bedeutet: Tage, an denen im Rahmen von TARGET (Trans-European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfers System) Zahlungen ausgeführt werden können.

- 13.2. Sämtliche Plattform-Gebühren verstehen sich als Nettobeträge und gelten zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- 13.3. Zusätzliche Gebühren für die Bereitstellung des Kreditkartenabwicklungskontos von der Partnerbank sowie vom Herausgeber erhobene Gebühren ergeben sich aus den jeweiligen Preis-/Leistungsverzeichnissen der Partnerbank bzw. des Herausgebers.

- 13.3. Additional fees for the provision of the credit cards processing account charged by the Partner Bank as well as fees charged by the Issuer apply according to the respective price/service schedules of the Partner Bank or the Issuer.

#### 14. Cashbacks

In bestimmten Fällen können wir Ihnen Rabatte, Bonuszahlungen bzw. Cashbacks – etwa bei hoher Kartennutzung gewähren, deren Bedingungen und Höhe sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis / Cashback-Bedingungen im Anhang ergibt.

#### 14. Cashbacks

In certain cases, we may grant you discounts, bonus payments or cashbacks - for example for high card usage - the conditions and amount of which are set out in the list of prices and services / cashback conditions in the appendix.

#### 15. Lizenzvertragslaufzeit und Kündigung

- 15.1. Der Lizenzvertrag bezüglich der Pliant-Plattform ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat ordentlich gekündigt werden.
- 15.2. Wenn Sie den Lizenzvertrag bezüglich der Pliant-Plattform kündigen, führt diese Kündigung automatisch auch zu einer Kündigung der Herausgeber-AGB mit dem Herausgeber und des Kontovertrags mit der Partnerbank. Soweit Sie uns gegenüber der Kündigung der Herausgeber-AGB oder des Kontovertrags erklären (auch gemäß Satz ein konkludent durch Kündigung des Lizenzvertrages mit uns), nehmen wir die Kündigungserklärung als Empfangsbote der Partnerbank und des Herausgebers zur weiteren Bearbeitung entgegen und leiten sie weiter.
- 15.3. Eine Teilkündigung für einzelne Produkte, Features oder einzelne Länder durch Pliant unter Einhaltung der einer Kündigungsfrist von 1 Monat ist zulässig, ohne dass dies die Wirksamkeit des Vertrages im Hinblick auf verbleibende Produkte, Features oder Länder berührt. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Ihnen eine Fortführung des Vertrages ohne den betreffenden Vertragsbestandteil unzumutbar ist. Diesen Einwand haben Sie innerhalb der Monatsfrist in Textform vorzubringen und zu begründen.

#### 15. Licence term and termination

- 15.1. The Licence Agreement regarding the Pliant platform is concluded for an indefinite period and may be terminated by either contracting party with one month's notice.
- 15.2. If you terminate the Licence Agreement with respect to the Pliant platform, this termination shall automatically also lead to a termination of the Issuer GTC and the Account Agreement with the Partner Bank. Insofar as you declare to us the termination of the credit card agreement or the Account Agreement (also in accordance with sentence one implied by termination of the Licence Agreement with us), we shall accept the declaration of termination as receiving messenger of the Partner Bank and the Issuer for further processing and forward it.
- 15.3. A partial termination for individual products, features or individual countries by Pliant in compliance with a notice period of 1 month is permissible without this affecting the validity of the contract with regard to remaining products, features or countries. This does not apply if you prove that a continuation of the contract without the relevant part of the contract is unreasonable for you. You must raise and justify this objection in text form within the one-month period.

15.4. Beide Parteien haben weiterhin stets das Recht, diesen Lizenzvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der uns zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere dann vor, wenn:

15.4.1. Sich herausstellt, dass Sie bzw. Ihr Unternehmen beim Abschluss des Lizenzvertrages doch nicht oder später nicht mehr als Unternehmer i.S.v. § 14 BGB einzustufen ist, die Plattform für nicht gewerbliche Zwecke genutzt wird, oder Ihr Unternehmen in den Branchen Waffen, Glücksspiel oder Erwachsenenunterhaltung tätig sind;

15.4.2. der Kartenvertrag oder der Kontovertrag gekündigt werden;

15.4.3. Sie mit einer nach diesem Lizenzvertrag geschuldeten Zahlungsverpflichtung im Verzug sind.

15.4.4. Begründete Zweifel an Ihrer Zahlungsfähigkeit- oder Willigkeit bestehen, dies auch der Fall, wenn Sie trotz Aufforderung die hierfür erforderlichen Informationen nicht mehr beibringen oder ein Kontozugriff gemäß § 3.4 nicht gewährt wird.

15.5. Kündigungen bedürfen der Textform (z.B. per E-Mail).

## 16. Referenznennung

16.1. Sie willigen ein, dass Pliant Sie mit Firma, Logo und Verweis auf Ihre Webseite als Referenzkunden von Pliant in den folgenden Medien nennen darf: Webseite, Präsentationen, Social Media, schriftlicher oder mündlicher Kommunikation mit potenziellen Kunden. Pressemitteilungen oder andere Werbung, bei der Sie im Mittelpunkt stehen, werden vorab mit Ihnen abgestimmt.

16.2. Sie können diese Einwilligung jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf hat im Übrigen keinen Einfluss auf den Bestand des Vertrages.

## 17. Kündigungsabwicklung

Nach der Kündigung dieses Lizenzvertrages bezüglich der Pliant-Plattform kann ihr

15.4. Furthermore, both parties shall always have the right to terminate this Licence Agreement for good cause without observing a notice period. Good cause entitling us to terminate shall be deemed to exist in particular if:

15.4.1. It turns out that you or your company are not to be classified as entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB) when concluding the Licence Agreement or during the term of this agreement, the platform is used for non-commercial purposes, or your company is active in the arms, gambling or adult entertainment sectors;

15.4.2. the card contract or the account contract is terminated;

15.4.3. you are in default of any payment obligation owed under this Licence Agreement.

15.4.4. there are reasonable doubts about your ability or willingness to pay, including if you fail to provide the necessary information despite being requested to do so or if account access is not granted in accordance with § 3.4.

15.5. Cancellations must be made in text form (e.g. by e-mail).

## 16. Reference

16.1. You allow Pliant to name you as a reference client with your company's name, logo and reference to your website in the following media: Website, presentations, social media, written or verbal communication with potential clients. Press releases or other advertising that focuses on you will be agreed with you in advance.

16.2. You may revoke this consent in writing at any time with immediate effect for the future. The revocation has no influence on the remaining parts of this agreement.

## 17. Cancellation handling

After the termination of this Licence Agreement with regard to the Pliant

Unternehmen noch 30 Kalendertage auf die unter den Pliant-Plattform-AGB in der Pliant-Plattform bereitgestellten Daten zugreifen und diese herunterladen soweit nicht längere gesetzliche Aufbewahrungs- und bereitstellungsfristen gelten, dann gilt die jeweilige gesetzliche Frist. Danach werden wir sämtliche Ihrer unter den Pliant-Plattform-AGB überlassenen Daten an Sie übergeben oder löschen.

platform, your company can still access and download the data provided under the Pliant platform GTC in the Pliant platform for 30 calendar days unless longer statutory retention and provision periods apply, in which case the respective statutory period applies. After this period, we will transfer all of your data provided under the Pliant platform GTC to you or delete it.

## 18. Vertragsänderungen

Wir behalten uns das Recht vor die Pliant-Plattform-AGB (einschließlich des Preis- und Leistungsverzeichnisses) mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, wenn die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen für Ihr Unternehmen zumutbar ist und unsere Hauptleistungspflichten dadurch nicht betroffen sind. Wir werden Ihnen die geänderten Pliant-Plattform-AGB vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail übermitteln und auf die geänderten Klauseln sowie das Datum des Inkrafttretens hinweisen. Gleichzeitig werden wir Ihnen eine Frist von vier Wochen einräumen, innerhalb derer Sie den geänderten Nutzungsbedingungen in Textform (z.B. per E-Mail) widersprechen können. Widersprechen Sie im Namen Ihres Unternehmens den Änderungen der Pliant-Plattform-AGB innerhalb dieser Frist nicht, so gelten die geänderten Pliant-Plattform-AGB als vereinbart. Wir werden Sie bei Fristbeginn gesondert auf Ihr Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung Ihres Schweigens hinweisen.

## 18. Amendments to the Pliant platform GTC

We reserve the right to amend the Pliant platform GTC (including the list of prices and services) with effect for the future if the amendment is reasonable for your company taking into account our interests and our main performance obligations are not affected. We will send you the amended Pliant platform GTC by e-mail before the planned entry into force and point out the amended clauses and the date of entry into force. At the same time we will grant you a period of four weeks within which you can object to the amended terms of use in text form (e.g. by e-mail). If you do not object to the amendments to the Pliant platform GTC on behalf of your company within this period, the amended Pliant platform GTC shall be deemed agreed. We will separately inform you of your right to object, the objection period and the significance of your silence at the beginning of the period.

## 19. Ausschlussfrist

- 19.1. Ansprüche aus dieser Vereinbarung verfallen, wenn sie nicht innerhalb von drei Monaten nach ihrer Fälligkeit gegenüber uns in Textform (§ 126b BGB) geltend gemacht werden.
- 19.2. Lehnen wir den Anspruch ab oder erklären wir uns nicht innerhalb von drei Wochen nach der Geltendmachung des Anspruchs, verfällt dieser, wenn er nicht innerhalb von drei Monaten nach Ablehnung oder Fristablauf gerichtlich geltend gemacht wird.
- 19.3. Die Regelungen aus Absatz 1 und 2 dieses Paragraphen gelten nicht für die Haftung aufgrund Vorsatzes, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche die kraft

## 19. Terms of preclusion

- 19.1 Claims arising from this agreement shall expire if they are not asserted against us in text form (§ 126b BGB) within three months of their due date.
- 19.2 If we reject the claim or we do not declare ourselves within three weeks of the claim being asserted, the claim shall be forfeited if it is not asserted within three months of rejection or expiry of the deadline.
- 19.3 The provisions of paragraphs 1 and 2 of this section do not apply to liability due to intent, for damages resulting from injury to life, limb or health or for claims that are

Gesetzes einer vertraglichen Ausschlussfrist entzogen sind.

excluded by law from a contractual exclusion period.

## 20. Haftungsausschluss

- 20.1. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur unbeschränkt bei Personenschäden bezüglich der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.
- 20.2. Darüber hinaus haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Ihr Unternehmen regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (Kardinalpflichten). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten etwaiger von uns eingesetzter Erfüllungsgehilfen.

## 20. Liability

- 20.1. We shall be liable without limitation for intent and gross negligence. We shall only be liable without limitation for slight negligence in the event of personal injury to life, limb or health and in accordance with the Product Liability Act.
- 20.2. Furthermore, in the event of slight negligence, we shall only be liable for the breach of an essential contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of this contract and the observance of which your company may regularly rely on and the breach of which jeopardises the achievement of the purpose of the contract (cardinal obligations). In these cases, the amount of liability is limited to the damages foreseeable at the time of conclusion of the contract and typical for this type of contract. This limitation of liability shall also apply in favour of any vicarious agents employed by us.

## 21. Schlussbestimmungen

- 21.1. Ihr Unternehmen darf diesen Lizenzvertrag mit uns nicht ohne unsere Zustimmung auf Dritte übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unnötig verweigern.
- 21.2. Änderungen und Ergänzungen der Pliant-Plattform-AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 21.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- 21.4. Gerichtsstand ist Berlin.
- 21.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Pliant-Plattform-AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht vollstreckbar sein oder werden, soll dadurch die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Pliant-Plattform-AGB nicht berührt werden. Unwirksame,

## 21. Miscellaneous

- 21.1. Your company may not assign this Licence Agreement with us to any third party without our consent. We will not withhold consent unnecessarily.
- 21.2. Changes and additions to the Pliant platform GTC require text form to be effective.
- 21.3. The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the conflict of laws provisions and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 21.4. The place of jurisdiction is Berlin.
- 21.5. Should individual provisions of these Pliant platform GTC be or become invalid, unenforceable or unenforceable in whole or in part, the validity, enforceability and enforceability of the remaining provisions of these Pliant platform GTC shall not be affected thereby. Ineffective, illegal,

ungesetzliche, nicht vollstreckbare und/oder undurchführbare Bestimmungen sollen jeweils durch solche wirksamen, gesetzlichen und vollstreckbaren Bestimmungen ersetzt werden, welche soweit wie möglich dem Geist und wirtschaftlichen Zweck dieser Pliant-Plattform-AGB und dem ursprünglichen Willen der Parteien entsprechen.

- 21.6. Die englische Fassung dieser Pliant-Plattform-AGB ist nur der Einfachheit halber beigelegt. Für die rechtliche Auslegung ist allein der deutsche Text maßgeblich und rechtsverbindlich. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Fassung und der englischen Übersetzung ist allein der Inhalt der deutschen Fassung maßgebend

unenforceable and/or unenforceable provisions shall each be replaced by such effective, legal and enforceable provisions which correspond as far as possible to the rationale and economic purpose of these Pliant platform GTC and the original intention of the parties.

- 21.6. The English version of these Pliant platform GTC is being attached for convenience reasons only. For the legal interpretation, only the German text shall be relevant and legally binding. If there are any inconsistencies between the German version and the English translation, only the content of the German version shall prevail.

**ANHANG 1: CASHBACK-BEDINGUNGEN**

Gemäß Abschnitt 13. bieten wir unseren Kunden Cashback-Zahlungen an. Die entsprechenden Cashback-Raten sind abhängig von der zugrundeliegenden Transaktion und der Frequenz der Ausgleichszahlungen. Die für Sie jeweils aktuell gültigen Cashback-Raten, etwaige Ausnahmen sowie die Auszahlungsbedingungen finden Sie in der Pliant-Admin-App unter <https://app.getpliant.com/admin/rewards/cashback>.

Für bargeldähnliche, behördliche und wohltätige Transaktionen werden keine Cashbacks angeboten.

Etwaige zusätzliche Cashbacks und Aktionen werden separat kenntlich gemacht.

Cashbacks stehen 75 Tage nach einer monatlichen Abrechnungsperiode (unabhängig von der Frequenz), in der die entsprechende Transaktion stattfand, zur Auszahlung bereit. Dabei darf zum Auszahlungszeitpunkt keine überfällige Forderung gegenüber Ihrem Unternehmen bestehen. Sollte es nach einer Auszahlung eines Cashbacks zu einer Erstattung einer Transaktion kommen, wird dies mit dem aktuellen Cashbackbestand verrechnet oder vom Abrechnungskonto eingezogen.

Cashbacks werden als Vermittlung von gem. § 4 Nr. 8 UStG steuerfreier Umsätze gewährt. Sie und Ihr Unternehmen verzichten mit der Zustimmung zu den Pliant-Plattform-AGB explizit auf mögliche Optimierungsoptionen.

Neben der Auszahlung von Cashbacks bieten wir ebenfalls die Möglichkeit der Konvertierung in bspw. Gutscheine an. Dabei ersetzt eine solche alternative Leistung den ausstehenden Cashbackbetrag.

Neben den genannten Cashbacks bieten wir Partner Cashbacks an. Diese werden zusätzlich ausgeschüttet. Diese unterliegen weiteren zusätzlichen Bedingungen, bspw. muss dafür eine Übernachtung in einem Hotel erst bestätigt werden bevor der Betrag für die Auszahlung bereitsteht. Entsprechende zusätzliche Cashbacks werden in der Pliant-Admin-App ausgewiesen.

**APPENDIX 1: CASHBACK TERMS AND CONDITIONS**

In accordance with section 13. we offer cashback payments to our customers. The corresponding cashback rates depend on underlying transaction and the frequency of the compensation payments. The cashback rates currently applicable to you, any exceptions as well as the payout conditions can be found in the Pliant admin app at <https://app.getpliant.com/admin/rewards/cashback>.

Cashbacks are not offered for cash-like, governmental and charitable transactions.

Any additional cashbacks and promotions will be indicated separately.

Cashbacks are available for payment 75 days after a monthly settlement period (regardless of frequency) in which the corresponding transaction took place. There must not be an overdue receivable from your company at the time of payment. If there is a refund of a transaction after a cashback has been paid out, this will be offset against the current cashback balance or collected from the billing account.

Cashbacks are granted as an intermediation of tax-exempt turnover according to § 4 No. 8 UStG. By agreeing to the Pliant platform GTC, you and your company explicitly waive possible optimisation options.

In addition to the payment of cashbacks, we also offer the option of converting them into vouchers, for example. Such an alternative service replaces the outstanding cashback amount.

In addition to the cashbacks mentioned above, we offer partner cashbacks. These are paid out in addition. These are subject to further additional conditions, e.g. an overnight stay in a hotel must first be confirmed before the amount is available for payment. Corresponding additional cashbacks are shown in the Pliant admin app.



## ANHANG 2: PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

(English version below)

Leistung	Starter	Premium	Enterprise
Anzahl Nutzer	10	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl virtueller Pliant-Karten	25	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl Einmal-Karten pro Monat (virtuelle Pliant-Karten zur einmaligen Nutzung)	5	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl physischer Visa Platinum Business Pliant-Karten pro Nutzer	1	1	auf Anfrage
Physische Visa Infinite Business Pliant-Karten im Unternehmen	Jährlich EUR 480*	Jährlich EUR 360*	auf Anfrage
Anzahl Integrationen mit anderen Softwareanbietern	eine Standard-Integration	Unbegrenzte Standard- und Premium-Integrationen	Unbegrenzte Standard- und Premium-Integrationen sowie individuelle Integrationen auf Anfrage
Monatliche Gebühr pro Nutzer**	EUR 0	EUR 5	auf Anfrage
Bargeldabhebung***	n/a	2%	2%

Alle Gebühren in Euro und excl. anwendbarer Steuern.

\* Werden mit der ersten Kreditkartenabrechnung nach Ausstellen der Karte für das Vertragsjahr fällig.

\*\*Werden mit der ersten Kreditkartenabrechnung des begonnen Vertragsjahres für den vollen Monat fällig.

\*\*\*Gebühr fällt prozentual auf den abgehobenen Betrag an. Die Funktion zur Bargeldabhebung muss individuell pro Karte freigeschaltet werden und kann von weiteren Vertragsbedingungen abhängig gemacht werden.

**Über die Plattform stehen weitere Funktionen für Premium und Enterprise Kunden zur Verfügung. Diese Funktionen müssen separat aktiviert werden und sind entsprechend in der Plattform gekennzeichnet.**

<b>Gebühr</b>	<b>Betrag</b>
Service physische Plastik-Ersatzkarte	EUR 10
Service physische Metall-Ersatzkarte	EUR 100

#### Schutz vor Kreditkartenmissbrauch

Sollte einer Ihrer Mitarbeiter eine Kreditkarte missbrauchen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail (aktuelle Kontaktinformationen finden Sie auf unsere Homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com)), um eine mögliche Entschädigung anzufordern. Dabei ist Voraussetzung, dass Sie bereits erfolglos versucht haben, die Entschädigung vom Mitarbeiter oder von einer Versicherung zu erhalten.

#### Zusatzleistungen für physische Pliant-Karten

Neben den angebotenen Möglichkeiten für die Sperrung von gestohlenen und verlorenen Pliant-Karten über die Pliant-Plattform (Web und Mobile-Apps) bieten wir mithilfe von Visa einen Notfallservice zur Sperrung sowie für die Vergabe einer Notfallkreditkarte sowie Bargeldabhebung an. Weitere Beschreibungen die Services sowie der Kontakt Hotlines sind unter folgendem Link zu finden:

<b>Gebühr</b>	<b>Betrag</b>
Notfall Sperrung	EUR 10 pro Anfrage
Notfall Ersatzkarte	EUR 200 bei erfolgreichem Ersatz
Notfall Bargeldabhebung	EUR 200 bei erfolgreicher Abhebung
Notfall Ersatzkarte- oder Bargeldabhebung	EUR 50 bei nicht-erfolgreicher Durchführung*

\* Wir behalten uns die Ablehnung des Services bei Verdacht auf Missbrauch vor.

#### Zusatzleistungen für physische Visa Business Infinite Pliant-Karten

Jede Visa Business Infinite Pliant-Karte inkludiert ein umfassendes Versicherungspaket für den jeweiligen Kartennutzer. Die genauen Versicherungsbedingungen sowie Deckungssummen können Sie den aktuellen Versicherungsbedingungen entnehmen. Visa Business Platinum Pliant-Karten können auf Anfrage im Rahmen des Premium- sowie Enterprise-Pakets versichert werden.

Einen Schadensfall beantragen Sie telefonisch an +49 (0) 221 80247 1868 oder per E-Mail an [Pliant@axa-assistance.de](mailto:Pliant@axa-assistance.de). Die für den Schadensfall zu nennende Versicherungspolicennummer können die Kartennutzer in der Pliant-Plattform einsehen.

Zusätzlich erhält der Kartennutzer mit einer Visa Business Infinite Pliant-Karte mit unbegrenzten Flughafen Lounge Zugang in mehr als 1.000 Lounges weltweit. Hierfür einfach die Pliant-Karte bei unserem Partner LoungeKey für den Lounge Zugang freischalten und beim nächsten Loungebesuch die Karte vorzeigen und „LoungeKey“ erwähnen. Gäste können jederzeit für EUR 28 hinzugebucht werden. Die Abrechnung erfolgt direkt über Ihre Pliant-Karte.

## APPENDIX 2: LIST OF PRICES AND SERVICES

Service	Starter	Premium	Enterprise
Number of users	10	unlimited	unlimited
Number of virtual Pliant cards	25	unlimited	unlimited
Number of single-use cards per month (virtual Pliant cards for single use)	5	unlimited	unlimited
Number of physical Visa Platinum Business Pliant cards per user	1	1	on request
Physical Visa Infinite Business Pliant cards in the company	Yearly EUR 480*	Yearly EUR 360*	on request
Number of integrations with other software providers	one standard integration	Unlimited standard and premium integrations	unlimited standard and premium integrations as well as custom integrations on request
Monthly fee per user**	EUR 0	EUR 5	on request
ATM withdrawal***	n/a	2%	2%

All fees in EUR and excl. applicable taxes.

\* Will be collected with the first credit card statement after issuing the card for the contract year.

\*\* Will be collected with the first credit card statement of the started contract year for the full month.

\*\*\*Fee is charged as a percentage of the amount withdrawn. Up to 4 cash withdrawals per month are allowed per card. The functionality to withdraw cash from ATMs needs to be activated per card.

**Additional functions offered via the platform are available to Premium and Enterprise customers. These functions must be activated separately and are marked accordingly in the platform.**

Fee	Amount
Service physical plastic replacement card	EUR 10
Service physical metal replacement card	EUR 100

Protection against credit card misuse

If one of your employees misuses a credit card, please contact us by telephone or e-mail (current contact information can be found on our homepage [www.getpliant.com](http://www.getpliant.com)) to request possible

compensation. It is a prerequisite that you have already tried unsuccessfully to obtain compensation from the employee or from an insurance company.

#### Additional services for physical Pliant cards

In addition to the options offered for blocking stolen and lost Pliant cards via the Pliant platform (web and mobile apps), we offer an emergency service for blocking and issuing an emergency credit card and cash withdrawal with the help of Visa. Further descriptions of the services and the contact hotlines can be found under the following link:

<b>Fee</b>	<b>Amount</b>
Emergency blocking	EUR 10 per request
Emergency replacement card	EUR 200 for successful replacement
Emergency cash withdrawal	EUR 200 upon successful withdrawal
Emergency replacement card or cash withdrawal	EUR 50 in case of unsuccessful implementation*

\* We reserve the right to refuse the service in the event of suspected misuse.

#### Additional services for physical Visa Business Infinite Pliant cards

Every Visa Business Infinite Pliant card includes a comprehensive insurance package for the respective card user. The exact insurance conditions and coverage amounts can be found in the [current insurance conditions](#). Visa Business Platinum Pliant cards can be insured on request as part of the Premium and Enterprise packages.

You can request a claim by telephone to +49 (0) 221 80247 1868 or by e-mail to [Pliant@axa-assistance.de](mailto:Pliant@axa-assistance.de). Card users can view the insurance policy number to be quoted for the claim in the Pliant platform.

In addition, the card user with a Visa Business Infinite Pliant card receives unlimited airport lounge access in more than 1,000 lounges worldwide. Simply activate the Pliant card for lounge access at our [partner LoungeKey](#) and show the card at the next lounge visit and mention "LoungeKey". Guests can be added at any time for EUR 28. Billing takes place directly via your Pliant card.