

Datenschutzerklärung – CANDIS Software

1. Grundsätzliches

Wir freuen uns, dass Sie CANDIS nutzen. Der Schutz und die Sicherheit der Daten unserer Kunden und Nutzer sind uns wichtig. Wir haben deshalb unsere Webseite und unsere Geschäftsprozesse so gestaltet, dass möglichst wenig personenbezogene Daten erhoben oder verarbeitet werden. Die folgende Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Webseite erfassen und welche Teile dieser Informationen ggf. auf welche Weise genutzt werden. Nachstehend können Sie sich gerne detailliert darüber informieren, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

CANDIS nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland, dem Telemediengesetz und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union. CANDIS verpflichtet seine Mitarbeiter auf die Einhaltung der Datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen zudem einen Überblick darüber, wie CANDIS diesen Schutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:
datenschutz@candis.io

2. Erhebung vom Serverprotokolldaten

Wir verarbeiten auf unserer Website sogenannte Zugriffsdaten (insbesondere Ihre IP-Adresse) für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebes, der Sicherheit und der technischen Optimierung unserer Website. So können wir Ihnen unsere Website effektiver präsentieren und Fehler identifizieren. Zugriffsdaten erheben wir beim Aufruf unserer Webseite und speichern diese in einer Protokolldatei (sogenannte Logdatei):

- Name der abgerufenen Webseite,
- Datum und die Uhrzeit des Abrufs,
- die übertragene Datenmenge / Meldung über den erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp nebst Version,
- das Betriebssystem,
- Referrer URL,
- anfragende Provider / Ihre IP-Adresse

Aus diesen Daten sind Sie für uns nicht identifizierbar. Protokolldaten werden

regelmäßig zeitnah, spätestens jedoch nach 90 Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3. Verarbeitung und Nutzung

Die personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt CANDIS zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO und zur Verbesserung der Nutzererfahrung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO d.h. zur

- Anlegung eines Accounts
- Prüfung der Kundenidentität
- Abwicklung der Zahlung
- Vorschlagen von individuellen für den Kunden hilfreichen Verbesserungsvorschlägen
- Im Falle einer Beauftragung zur Kontaktaufnahme von Lieferanten zur Anforderung von digitalen Rechnungen
- Verbesserung der Nutzererfahrung durch Optimierung einzelner Funktion und Entwicklung neuer Funktionen anhand von ausgewerteten Nutzerdaten
- Analyse von hochgeladenen Dokumenten, um die Erfassung von Rechnungen und Automation kontinuierlich zu erhöhen

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde, für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

4. Einsatz von Cookies

Auf unserer Seite verwenden wir sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Steuerung Ihres Besuchs auf unserer Webseite zu vereinfachen und zu beschleunigen bzw. sind notwendig, um Ihnen die Benutzung und den Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite zu ermöglichen.

Die Cookies der Website enthalten persönliche Daten über den Kunden. Cookies ersparen dem Kunde der Website die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen CANDIS bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche der Website. So ist CANDIS u.a. in der Lage, die Inhalte ihrer Website genau auf die Bedürfnisse ihrer Kunde abzustimmen.

Bei Deaktivierung der Verwendung von Cookies über die Einstellungen des Browsers kann das Leistungsangebot nicht mehr abgerufen werden.

Je nachdem, woher ein Cookie stammt, lassen sich sog. First-Party-Cookies und Third-Party-Cookies unterscheiden:

First-Party-Cookies	Cookies, die vom Webseitenbetreiber, als für die Verarbeitung Verantwortlichem oder von einem von diesem beauftragten Auftragsverarbeiter, selbst erzeugt und lokal gespeichert werden. Nur der Betreiber hat später Zugriff auf diese Cookies.
----------------------------	--

Third-Party-Cookies	Cookies, die von Fremdanbietern, die nicht als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Betreibers der Website tätig sind, erzeugt, gesetzt und abgerufen werden.
----------------------------	---

Abhängig von der Gültigkeitsdauer lassen sich zusätzlich sog. transiente und persistente Cookies unterscheiden:

Transiente Cookies	Cookies, welche automatisiert gelöscht werden, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Sitzungs-Cookies.
---------------------------	---

Persistente Cookies	Cookies, die nach dem Schließen des Browsers für einen vorgegebenen Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben.
----------------------------	--

Abhängig von ihrer Eigenschaft und ihrem Einsatzzweck kann für die Benutzung bestimmter Cookies eine Einwilligung des Nutzers nötig sein. Insoweit lassen sich Cookies anschließend unterscheiden, ob für deren Einsatz eine Einwilligung des Nutzers obligatorisch ist:

Einwilligungsfreie Cookies	Cookies, die unbedingt erforderlich sind, damit der Webseitenbetreiber, der vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich gewünscht wurde, diesen Dienst zur Verfügung stellen kann („Unbedingt erforderliche Cookies“)
-----------------------------------	---

Einwilligungsbedürftige Cookies	Cookies, die für alle anderen Einsatzzwecke als die oben genannten eingesetzt werden.
--	---

Soweit eine Einwilligung des Nutzers nötig ist, setzen wir ebendiese Cookies allein ein, wenn Sie im Vorfeld Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Bei dem Aufruf unserer Website blenden wir diesbezüglich ein sog. „Cookie-Banner“ ein, in dem Sie durch Betätigung einer Schaltfläche Ihre Einwilligung für die Verwendung von Cookies auf der Website erklären können.

Unbedingt erforderliche Cookies können über den Cookie-Banner dieser Website nicht deaktiviert werden. Sie können diese Cookies aber jederzeit allgemein in Ihrem Browser verwalten und deaktivieren.

Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen:

Technisch notwendige Cookies		Diese Cookies werden automatisch bei Aufruf der Webseite oder einer bestimmten Funktion gesetzt, es sei denn, Sie haben das Setzen von Cookies anhand von Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden.		
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
KEYCLOAK_IDENTITY	CANDIS	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen	Session	http cookie
KEYCLOACK_SESSION	CANDIS	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen	Session	http cookie
KEYCLOAK_LOCALE	CANDIS	Cookie zur Identifikation des Nutzers und Speicherung von Einstellungen, wie das Akzeptieren aktueller Datenschutzerklärungen		
AUTH_SESSION_ID	CANDIS	Sicherheitscookie zur Verhinderung von Hacking nach der Weiterleitung	Session	http cookie
Präferenz-Cookies		These cookies are set automatically when the website or a specific function is called up, unless you have prevented cookies from being set using the settings in your browser.		
Name	Provider	Purpose	Procedure	Type
i18next	i18next	Speichern von Sprachenauswahl	12 Monate	HTML Local Storage

Die durch den Einsatz dieser Cookies erhobenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

Statistic Cookies Durch diese Cookies können Webseitenbetreiber nachvollziehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Daten anonym gebündelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
ajs_anonymous_id	Segment	Zur Erfassung der Nutzerzahlen auch bei wiederkehrenden Aufrufen	12 Monate	https cookie
ajs_user_id	Segment	Zur Erfassung der Nutzung der Seite, das Erreichen von vordefinierten Ereignissen und Zielen und zur Messung der Leistung und Stabilität der Seite	12 Monate	https cookie

We process the data collected through the use of these cookies on the basis of Article 6 para. 1 letter a) GDPR.

Marketing-Cookies Cookies die dazu verwendet werden, Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Idee ist, Anzeigen darzustellen, die wichtig und ansprechend für den einzelnen User und daher wichtiger für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
intercom-id-<id>	Intercom	Zur Erstellung von einzigartigen anonymen Erkennungs-IDs	9 Monate	https cookie
intercom-session-<id>	Intercom	Zur Erkennung von Sitzungen und wiederkehrenden Sitzungen	7 Tage	https cookie

Nicht klassifizierte Cookies Diese Cookies werden automatisch bei Aufruf der Webseite oder einer bestimmten Funktion gesetzt, es sei denn, Sie haben das Setzen von Cookies anhand von Einstellungen in Ihrem Browser unterbunden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_uetvid	Microsoft	Ausstehend	16 Tage	HTML Local Storage

5. Statistische Auswertung – Tracking

Wir verwenden auf unserer Webseite Tracking-Technologie, um unsere Webseite bemessen, auswerten und unsere Inhalte optimieren zu können. Zum Schutze unserer Nutzer und Partner können wir zudem Betrugs- und Sicherheitsrisiken erkennen sowie abwehren. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre uns erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine fehlerfreie Funktionalität in der Webseite kann in einzelnen Fällen nicht gewährleistet werden wenn einzelnen Cookies nicht zugestimmt wird. Wir verwenden hierzu folgende Produkte, die uns über Dienstleister bereitgestellt werden:

5.1 Amplitude

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Amplitude", einen Dienst der Amplitude Inc., 631 Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Amplitude"). Amplitude speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Amplitude zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Amplitude Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Dienstleistern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Informationen des Drittanbieters: Amplitude Inc., 631 Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA. Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: <https://amplitude.com/privacy>.

5.2 Sentry

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Sentry", einen Dienst von Functional Software, Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Sentry"). Sentry speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Sentry zur Fehlerbehebung und zu Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Websoftware analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch Auswertung von Codefehlern und die Überwachung der Systemstabilität können wir unser

Angebot verbessern und für Sie als Nutzer fehlerfreier ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sentry erhebt ausschließlich Gerätedaten, diese Erhebung erfolgt anonym und wird nach der Verwendung gelöscht.

Wir haben mit Sentry Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Informationen des Drittanbieters: Functional Software, Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA, USA. Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: <https://sentry.io/privacy/>.

5.3 Intercom

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Intercom", einen Dienst der Intercom, Inc., 55 Second Street, Suite 400, San Francisco, CA 94105, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Intercom"). Intercom speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Intercom zu Kommunikationszwecken, um Ihnen eine Live-Chat Funktion zur schnellen Fehlerbehebung und um Hilfestellungen anbieten zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Intercom Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Informationen des Drittanbieters: Intercom, Inc., 55 Second Street, Suite 400, San Francisco, CA 94105, USA. Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: <https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies>.

5.4 Segment

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Segment", einen Dienst der Segment.

io, Inc., 100 California Street, Suite 700, San Francisco, CA 94111, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Segment"). Segment speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt.

Wir verwenden Segment zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Segment Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Weitere Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen: <https://sentry.io/privacy/>.

5.5 Looker

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt die Software "Looker", einen Webanalyse-dienst der von der Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Irland („Google“) bereitgestellt wird.

Wir verwenden Segment zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Looker kann darüber hinaus auch eine Datenübertragung in die USA vornehmen. Wir haben mit Looker Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Mehr Informationen darüber, wie Looker Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://looker.com/trust-center/privacy/policy>.

5.6 wootric Surveys

Wir verwenden auf unserer Webseite Technologien von "Wootric", einem Dienst der Wootric, Inc., 233 Sansome Street, 2nd Floor, San Francisco, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Wootric").

Mithilfe von Wootric nehmen wir individuelle Befragungen zum Nutzerverhalten und der Zufriedenheit auf freiwilliger Basis vor. Hierbei findet eine Übertragung über die Server von Wootric statt. Durch die Auswertung der Umfragen können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden Daten durch den Drittanbieter. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Wootric Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Nähere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Wootric finden Sie unter: <https://www.wootric.com/company/privacy/>.

5.7 Ethn.io

Wir verwenden auf unserer Webseite Technologien von "Ethn.io", einem Dienst der Ethn.io, Inc., 6121 Sunset Blvd., Los Angeles California 90028, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Ethn.io").

Mithilfe von Ethn.io nehmen wir individuelle Befragungen zum Nutzerverhalten und der Zufriedenheit auf freiwilliger Basis vor. Hierbei findet eine Übertragung über die Server von Ethn.io statt. Durch die Auswertung der Umfragen können wir unser Angebot verbessern und Fehler schneller beheben, somit für Sie als Nutzer unsere Software besser und interessanter ausgestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden Daten durch den Drittanbieter. Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben mit Ethn.io Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. II Buchst. c) DSGVO abgeschlossen, um die Wahrnehmung und Durchsetzbarkeit der Rechte unserer Nutzer und das Schutzniveau ihrer Daten gewährleisten zu können. In einzelnen Fällen kann die Verarbeitung auf Basis von Art. 49 Abs. I Buchst. a) DSGVO erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass wir eine möglichst sorgfältige Auswahl unserer verwendeten Drittanbieterdienste treffen, aber aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation bei Diensteanbietern in den USA ein Restrisiko zur Auswertung durch Amerikanische Behörden besteht.

Nähere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Ethn.io finden Sie unter: <https://ethn.io/privacy>.

6. Newsletter

Auf unserer Webseite können Sie unseren Newsletter abonnieren um Informationen zu erhalten. Ihre uns dazu überlassenen freiwilligen Angaben verarbeiten wir nur zur Zusendung des Newsletters. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Salesforce E-Mail Studio

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels "eMail Studio", einer Newsletterversandplattform des Cloud Anbieters Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland).

Die eMail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Salesforce gespeichert. Salesforce verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag.

Des Weiteren kann Salesforce nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Die Verwendung dieser Daten erfolgt in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer. Salesforce nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, z. B. im Rahmen der Newsletter-Bestellung oder der Registrierung auf unserer Website. Dem Versand von Newsletter und Mailings durch HubSpot können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail klicken. Sollten Sie z. B. Ihren Newsletter abbestellen, werden Ihre Daten soweit möglich gelöscht.

Salesforce verarbeitet die Daten in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO). Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

7. Ihre Betroffenenrechte

Hinsichtlich der hier aufgeführten Datenverarbeitung stehen Ihnen diverse Betroffenenrechte zu, die in der DSGVO geregelt sind.

Recht auf Auskunft

Sie haben zunächst das Recht, Informationen über Ihre uns übermittelten und von uns verarbeiteten Daten einzuholen (Art. 15 DSGVO).

Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Daneben können Sie die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und

Einschränkung (Art. 18 DSGVO) Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruchsrecht

Sie haben zudem ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

Recht auf Beschwerde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Sie können sich hierfür an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Firmensitzes wenden. Die Anschrift, der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin

Telefon: 030 13889-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

8. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie weitere Fragen haben, bspw. zu Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

Candis GmbH
Perleberger Straße 42
10559 Berlin

Vertreten durch:

Geschäftsführer: Christian Ritosek, Christopher Becker

Kontakt:

Telefon: 030 346 556 100

E-Mail: info@candis.io

Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Ali Tschakari, LL.M. Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin. Sie können ihn direkt unter der E-Mail-Adresse an datenschutz@bitkom-consult.de oder datenschutz@candis.io erreichen.

9. Status and update of this data protection declaration

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 30. September 2020.

CANDIS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmung jederzeit unter Berücksichtigung aktuell geltender Datenschutzvorschriften zu ändern. Im Falle von Änderungen wird der Kunde bei der Anmeldung zum Leistungsangebot auf die Änderungen hingewiesen und muss entsprechend Ziffer 5.1 dieser Datenschutzbestimmung in die geänderte Datenschutzbestimmung einwilligen.